



DIGITAL.DIREKT.DURCHDACHT
DAS CREDITREFORM KUNDENPORTAL
IN DER PRAXIS

Simone Wegbauer,
Creditreform Rosenheim
Ganzmüller & Groher KG

Manfred Huber,
ANITA Dr. Helbig GmbH

Dienstag, 28.10.2025

INHALT

- 01 Zielsetzung & Vorstellung
- 02 Einordnung des Portals
- 03 Live-Demo - Funktionen im Fokus
- 04 Best Practices & Tipps
- 05 Fragen & Diskussion



01

ZIELSETZUNG & VORSTELLUNG



ZIELSETZUNG & VORSTELLUNG

- Manfred Huber – Betriebswirt VWA
- Assistenz Rechnungswesen
- 31 Jahre bei ANITA Dr. Helbig GmbH

- Simone Wegbauer - Gepr. Betriebswirtin (IHK)
- Kundenbetreuung Innendienst
- 21 Jahre bei Creditreform Rosenheim
Ganzmüller & Groher KG



Zahlen & Fakten

ANITA, a family business since **1886**.

5

Generationen
Wäsche-Expertise

1600

Mitarbeitende
weltweit

6

Eigene
Produktionsstätten

20

Vertriebsgesellschaften
weltweit

5

Sortiments-Marken,
Anita since1886, ROSA
FAIA, Anita care, Anita
active, Anita maternity

> 50 Jahre

Erfahrung im
Bereich Breastcare



02

EINORDNUNG DES PORTALS



EINORDNUNG DES PORTALS

CrefoSprint^c

CrefoMobile^c

CrefoWebServices^c

meine
Creditreform^c

CrefoPay^c

CrefoSystem^c

CrefoPayment^c

CrefoCollect^c

CrefoDynamics^c

EINORDNUNG DES PORTALS

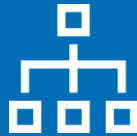


EINORDNUNG DES PORTALS

meine
Creditreform 



Rund um die Uhr
verfügbar



Organisationsstrukturen
mittels Navigation abbildbar



Ø 29.000 Firmen greifen
mindestens einmal im
Monat auf meine
Creditreform zu



Ø 250.000 Auskünfte werden
pro Monat abgerufen
Ø 27.000 Inkassoaufträge werden
pro Monat hochgeladen



120.000 User sind in
meine Creditreform
aktiv



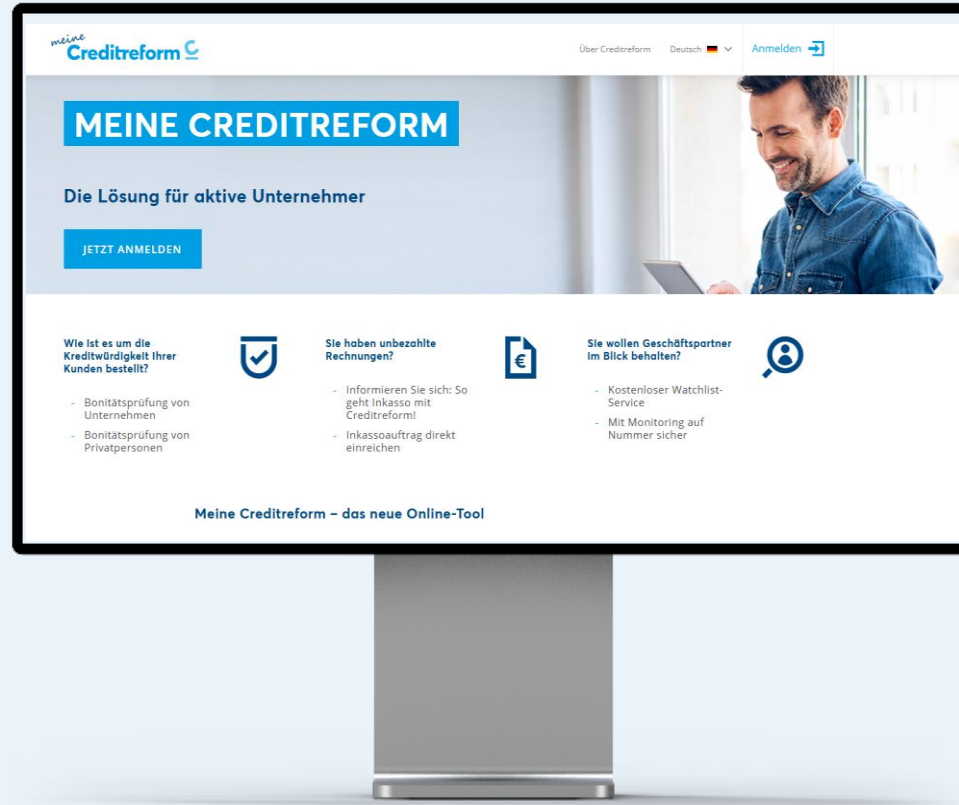
Kostenfreier Support durch
Kundenbetreuung Innen- oder
Außendienst

03

LIVE-DEMO – FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK



LIVE-DEMO: LOGIN & DASHBOARD



04

BEST PRACTICES & TIPPS



BEST PRACTICES & TIPPS

meine
Creditreform 



Hilfefunktion auf der
Webseite



Einspielung Stammdaten



Portfolioanalyse – optional
automatischer Abruf der
„schwarzen Schafe“



Mitgliedsadministrator
kann Userberechtigungen
vergeben und entziehen



Watchlist – kostenfreie
Überwachung – Bedarfsorientierter
Abruf von Auskünften



Auslandsauskünfte –
USt-IdNr. in vielen
Fällen identisch mit
Identnummer



Auswertungen – Einspielung in
eigene Systeme möglich

Unsere Mission: Die schnelle und qualitativ hochwertige Bearbeitung von Kundenwünschen.



Franziska Buchner
Simone Wegbauer
Kerstin Benning