

Februar  
bis Juli  
2024

## Der Creditreform Bonitätsindex

- Einflüsse
- Zusammensetzung
- Vorteile

**CREDITREFORM**

**VERANSTALTUNGEN**

**FACHWISSEN VON PRAXISNAHEN PROFIS**

Profitieren Sie von unserem vielfältigen Angebot an Seminaren und Schulungsveranstaltungen. Zu unterschiedlichsten Themenbereichen bieten wir Ihnen spannende Events für Ihre berufliche und persönliche Fort- und Weiterbildung. Melden Sie sich gerne über die Direkt-Links in diesem Veranstaltungsprogramm an. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und wünschen Ihnen viel Spaß.



# WISSEN

# GREIFBAR MACHEN

## THE MAGIC BOOK – PAGETURNER JAHRESABSCHLUSS

Identifizieren Sie als verantwortlich handelnder Entscheidungsträger Ihres Unternehmens aus dem Jahresabschluss die wesentlichen Cash- und Verschuldungstreiber. Simulieren Sie diese mit der CFS-Methodik anhand strategischer Überlegungen am Geschäftsmodell Ihres Unternehmens in Bezug auf Bonität (Rating) und Unternehmenswert. Steuern und gestalten Sie damit langfristig die Bonität und den Wert Ihres Unternehmens und stärken Sie Ihre Verhandlungsposition gegenüber Banken und Investoren.

**Ihr Referent:** Josef Bichl, Merkur Privatbank KGaA

**Location:** Creditreform München, Machtlfinger Str. 13, 81379 München

## DER CREDITREFORM BONITÄTSINDEX: EINFLÜSSE - ZUSAMMENSETZUNG - VORTEILE

Wie kommt der Bonitätsindex von Creditreform zustande? Woher werden Informationen über Unternehmen bezogen? Wie kann ich Bonitätsdaten für mein Unternehmen nutzen? Diese und weitere Fragen werden in unserem Seminar ausführlich beantwortet.

**Ihre Referenten:** Uwe Tauber, Geschäftsführer Service Center Süd  
Heiko Büttner, Creditreform Bayreuth

**Location:** Hotel Rheingold, Austraße 2, 95445 Bayreuth

## BONITÄT FÜR PRIVATPERSONEN – EINE INDUSTRIE IM WANDEL

Dass Daten das neue Gold sind, hat inzwischen jeder gehört. Aber wem gehören die Daten und wie kann ich als Unternehmen daran partizipieren? Wie wichtig ist die Bonität von Privatpersonen in Zukunft und welche Rolle spielt dabei das Thema Kontoblick (PSD2)?

Im Mittelpunkt steht die Rechtssicherheit für das Unternehmen und die Möglichkeit, neue Datenquellen für ein Unternehmen zu erschließen, Hand in Hand mit dem Konsumenten.

**Ihr Referent:** Alexander Sieverts, it's my data

## 01. FEBRUAR 2024

### UHRZEIT:

14:00-17:00 Uhr

### TEILNAHMEGEBÜHREN:

20 € (für Mitglieder von Creditreform)

50 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Vor-Ort-Event](#)

## 06. FEBRUAR 2024

### UHRZEIT:

10:00-12:00 Uhr

### TEILNAHMEGEBÜHREN:

39 € (für alle Teilnehmer)

[>> zum Vor-Ort-Event](#)

## 07. FEBRUAR 2024

### UHRZEIT:

14:00-15:00 Uhr

### TEILNAHMEGEBÜHREN:

kostenfrei (für alle Teilnehmer)

[>> zum Online-Event](#)

# WISSEN, WAS SIE VORAN BRINGT

## UPDATE ZUM ARBEITSRECHT

Hier erhalten Sie einen Überblick über die aktuellsten arbeitsrechtlichen Gesetzesänderungen und Urteile. Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf der rechtssicheren Ausgestaltung von Arbeitsverträgen sowie den neuen Regelungen zur Arbeitszeiterfassung.

**Ihr Referent:** Patrick Görtz,  
Gebert Drescher Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

**Location:** Creditreform München, Machtlfnger Str. 13, 81379 München

## UPDATE DIGITALISIERUNGS-FÖRDERUNGEN: WAS ES NEUES GIBT

Der Fördergeldberater und „Budget-Verdoppler“ Christian Hinreiner zeigt auf, welche Förderprogramme es bzgl. der Digitalisierung für den Mittelstand gibt und beantwortet live Fragen der Teilnehmer. Vorgestellt werden Bundes- und Länder-Förderungen sowie die Unterscheidung von Hilfs- bzw. Fördergeldern und Innovationsförderung. Projekte, die bereits gefördert wurden, werden zur Inspiration genannt.

**Ihr Referent:** Christian Hinreiner, Studio 9 GmbH

## INFORMATIONSSICHERHEIT, IT-SICHERHEIT UND IT-NOTFALLKONZEPTE

In diesem Webinar werden wir die Grundlagen der Informationssicherheit und IT-Sicherheit vermitteln, um Sie mit den wichtigsten Begriffen und Prinzipien vertraut zu machen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie sensible Daten schützen und sich vor gängigen Bedrohungen wie Malware, Phishing und anderen Sicherheitsrisiken schützen können.

**Ihr Referent:** Marcel Nielebock, S-CON GmbH & Co. KG

## 21. FEBRUAR 2024

**UHRZEIT:**  
15:30-17:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**  
20 € (für Mitglieder von Creditreform)  
50 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Vor-Ort-Event](#)

## 28. FEBRUAR 2024

**UHRZEIT:**  
10:00-10:45 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**  
kostenfrei (für alle Teilnehmer)

[>> zum Online-Event](#)

## 05. MÄRZ 2024

**UHRZEIT:**  
10:00-11:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**  
69 € (für Mitglieder von Creditreform)  
109 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Online-Event](#)



# VORAUSSCHAUEND

# AGIEREN

## INSOLVENZANFECHTUNG

Der Geschäftsverkehr mit Unternehmen, die sich in finanziellen Schwierigkeiten befinden, birgt viele wirtschaftliche Risiken für Lieferanten und Dienstleister aus allen Branchen. Insolvenzverwalter können unter bestimmten Umständen Zahlungen an Lieferanten und Dienstleister aus Geschäften zurückfordern, die bis zu zehn Jahre vor dem Insolvenzantrag getätigt wurden.

Neben den Strukturen der Insolvenzanfechtung vermittelt das Seminar Tipps und Strategien, um Anfechtungsrisiken zu minimieren, sowie die aktuellsten Neuerungen in Sachen Reform der Insolvenzanfechtung.

**Ihr Referent:** Dr. Martin Gogger, Landgericht Würzburg

**Location:** Hotel Rheingold, Austraße 2, 95445 Bayreuth

## DAS MITARBEITERJAHRESGESPRÄCH: WIRKUNGSVOLL FÜHREN

Optimieren Sie Ihre Führungsqualitäten! Lernen Sie in diesem Webinar die entscheidende Rolle der Selbstreflexion für erfolgreiche Mitarbeitergespräche kennen. Vermeiden Sie Fallstricke und gestalten Sie zielorientierte, wertschätzende Dialoge – der Schlüssel zu nachhaltiger Zusammenarbeit!

**Ihre Referentin:** Doreen Kirsch, KIRSCH Kern Kompetenz

## INSOLVENZANFECHTUNG

Der Geschäftsverkehr mit Unternehmen, die sich in finanziellen Schwierigkeiten befinden, birgt viele wirtschaftliche Risiken für Lieferanten und Dienstleister aus allen Branchen. Insolvenzverwalter können unter bestimmten Umständen Zahlungen an Lieferanten und Dienstleister aus Geschäften zurückfordern, die bis zu zehn Jahre vor dem Insolvenzantrag getätigt wurden.

Neben den Strukturen der Insolvenzanfechtung vermittelt das Seminar Tipps und Strategien, um Anfechtungsrisiken zu minimieren, sowie die aktuellsten Neuerungen in Sachen Reform der Insolvenzanfechtung.

**Ihr Referent:** Dr. Martin Gogger, Landgericht Würzburg

**Location:** Schloss Mariakirchen, Obere Hofmark 3, 94424 Arnstorf

**06. MÄRZ 2024**

**UHRZEIT:**

09:30-16:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**

340 € (für Mitglieder von Creditreform)

390 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Vor-Ort-Event](#)

**07. MÄRZ 2024**

**UHRZEIT:**

09:00-16:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**

319 € (für Mitglieder von Creditreform)

369 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Online-Event](#)

**13. MÄRZ 2024**

**UHRZEIT:**

09:00-15:30 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**

340 € (für Mitglieder von Creditreform)

390 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Vor-Ort-Event](#)

**Creditreform** 

# POTENZIALE ERKENNEN, VORSPRUNG SICHERN

## INSOLVENZANFECHTUNG

Der Geschäftsverkehr mit Unternehmen, die sich in finanziellen Schwierigkeiten befinden, birgt viele wirtschaftliche Risiken für Lieferanten und Dienstleister aus allen Branchen. Insolvenzverwalter können unter bestimmten Umständen Zahlungen an Lieferanten und Dienstleister aus Geschäften zurückfordern, die bis zu zehn Jahre vor dem Insolvenzantrag getätigt wurden. Neben den Strukturen der Insolvenzanfechtung vermittelt das Seminar Tipps und Strategien, um Anfechtungsrisiken zu minimieren, sowie Neuerungen in Sachen Reform der Insolvenzanfechtung.

**Ihr Referent:** Dr. Martin Gogger, Landgericht Würzburg

**Location:** Creditreform München, Machtlfinger Str. 13, 81379 München

## MITARBEITERGESPRÄCHE EFFEKTIV FÜHREN

Mitarbeitergespräche sind für Führungskräfte von unschätzbarem Wert, um ihren Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, sich weiterzuentwickeln und die Zusammenarbeit im Team zu verbessern.

In diesem interaktiven Webinar erfahren Sie, wie Sie diese Gespräche effektiv, motivierend und zeitsparend führen können. Unser Referent führt Sie durch den typischen Ablauf eines Mitarbeitergesprächs und gibt Ihnen wertvolle Tipps zur Umsetzung.

**Ihr Referent:** Clemens Baumgartner, Coaching.you

## JAHRESABSCHLÜSSE RICHTIG LESEN

Erfahren Sie praxisnah, wie Sie aus einer Bilanz einen ganzheitlichen Einblick in die wirtschaftliche, finanzielle und liquiditätsmäßige Situation eines Unternehmens gewinnen können. Unser Referent teilt sein fundiertes Wissen mit Ihnen und führt Sie durch die Interpretation von Bilanzpositionen, Finanzkennzahlen und Unternehmensentwicklungen.

**Ihr Referent:** Oliver Paulick, Popp Paulick Geier PartGmbH

14. MÄRZ 2024

### UHRZEIT:

10:00-16:30 Uhr

### TEILNAHMEGEBÜHREN:

340 € (für Mitglieder von Creditreform)

390 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Vor-Ort-Event](#)

19. MÄRZ 2024

### UHRZEIT:

10:00-11:30 Uhr

### TEILNAHMEGEBÜHREN:

20 € (für Mitglieder von Creditreform München, Bayreuth oder Rosenheim)

30 € (für Mitglieder anderer Creditreform Standorte)

40 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Online-Event](#)

21. MÄRZ 2024

### UHRZEIT:

10:00-11:00 Uhr

### TEILNAHMEGEBÜHREN:

0 € (für Mitglieder von Creditreform München, Bayreuth oder Rosenheim)

30 € (für Mitglieder anderer Creditreform Standorte)

40 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Online-Event](#)



# OPTIMIEREN UND EFFIZIENT HANDELN

## ERFOLGREICHES ZEIT-, ZIEL- UND SELBSTMANAGEMENT: EFFEKTIVITÄT UND EFFIZIENZ STEIGERN

Techniken, Tipps und "mehr Zeit für das Wesentliche" stehen im Mittelpunkt des Tages, um immer mehr in immer weniger Zeit zu meistern. Erfahren Sie mehr über Ihren Arbeitsstil, machen Sie sich produktive und nonproduktive Gewohnheiten bewusst und erfahren Sie, was Sie anders machen können. Lernen Sie Techniken, Strukturen und Prozesse kennen, entlarven Sie Zeitfresser und investieren Sie schließlich die Energie und Zeit in die Aufgaben, an denen Ihr Erfolg gemessen wird. Machen Sie einen Persönlichkeits- und Arbeitsstil-Check-up und erfahren Sie, welcher Zeitmanagement-Typ Sie sind.

**Ihre Referentin:** Katrin Suhle, KSuhle. Erfolgsstrategien

## IMMOBILIENLEASING: DER VORTEILSBRINGER FÜR DEN MITTELSTAND

Wollen auch Sie langfristig in Ihrer Unternehmens- oder Sozialimmobilie gebundenes Kapital freisetzen und damit frische Liquidität generieren, ohne den Zugriff auf die Immobilie zu verlieren?

Möchten Sie ein Neubauprojekt realisieren, eine Bestandsimmobilie erwerben oder ESG-konform sanieren, ohne die Bilanzrelationen und die Liquidität Ihres Unternehmens übermäßig zu belasten?

Dann ist unser Seminar genau richtig für Sie – wir erläutern Ihnen die wichtigsten Details zum Thema Immobilienleasing.

**Ihr Referent:** Marcus Bender, CoRE Solutions GmbH

## EXPERTENFORUM: LIQUIDITÄTSSICHERUNG DURCH INTELLIGENTE ABSICHERUNGSKONZEPTE

Unsere Referenten geben Ihnen praxisnahe Einblicke in innovative Absicherungskonzepte und zeigen Ihnen wertvolle Strategien auf, wie Sie Ihr Unternehmen vor Zahlungsausfällen schützen können.

**Ihre Referenten:** Maik Pragasky und Johann Günther Ebner,  
VHV Allgemeine Versicherung AG  
Heiko Büttner, Creditreform Bayreuth

**Location:** Hotel Rheingold, Austraße 2, 95445 Bayreuth

**08. APRIL 2024**

### UHRZEIT:

09:00-17:00 Uhr

### TEILNAHMEGEBÜHREN:

319 € (für Mitglieder von Creditreform)

369 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Online-Event](#)

**11. APRIL 2024**

### UHRZEIT:

10:00-11:00 Uhr

### TEILNAHMEGEBÜHREN:

0 € (für Mitglieder von Creditreform  
München, Bayreuth oder Rosenheim)

30 € (für Mitglieder anderer Creditreform  
Standorte)

40 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Online-Event](#)

**23. APRIL 2024**

### UHRZEIT:

10:00-12:00 Uhr

### TEILNAHMEGEBÜHREN:

**kostenfrei** (für alle Teilnehmer)

[>> zum Vor-Ort-Event](#)



# UP-TO-DATE SEIN, EFFEKTIV FÜHREN

## RECHTE, PFLICHTEN UND HAFTUNGSRISIKEN DES GMBH-GESCHÄFTSFÜHRERS

Dieses Seminar bietet einen fundierten Einblick in die rechtlichen Rahmenbedingungen für GmbH-Geschäftsführer in Deutschland. Wir vermitteln praxisnahes Wissen – von Rechten und Pflichten gemäß dem GmbH-Gesetz bis zu aktuellen Entwicklungen in Rechtsprechung und Praxisproblemen – und möchten im Seminar interaktiv mit Ihnen agieren.

**Ihr Referent:** Philipp Rinke, Dr. Kleeberg & Partner GmbH

**Location:** Creditreform München, Machtlfinger Str. 13, 81379 München

## SICH GEHÖR VERSCHAFFEN

Kennen Sie das? Mal wieder hat sich der lautere Kollege durchgesetzt, obwohl Sie über das bessere Fachwissen verfügen. Das muss nicht sein! Wenn Sie möchten, dass Ihre Kolleginnen und Kollegen von Ihren guten Ideen, Ihren Stärken und Ihrem Know-how Kenntnis nehmen, müssen Sie sich Gehör verschaffen. Lernen Sie in diesem Webinar, wie Sie die Führung übernehmen und sich das Wort nicht mehr abnehmen lassen.

**Ihre Referentin:** Nerissa Rothhardt,  
Nerissa Rothhardt Rhetorik Consulting

## REFRESHER FÜR AUSBILDER UND AUSBILDUNGS- BEAUFTRAGTE

Ausbilder\*innen führen eine Vielzahl von geplanten, ungeplanten und anlassbezogenen Gesprächen. Daher ist die Professionalität in der Vorbereitung, im Auftritt und in der Ausstrahlung besonders wichtig. Eine gute Ausbildung setzt gehaltvolle Kommunikation, professionelle Gesprächsführung, Planung und Persönlichkeitskompetenz voraus. Sie wollen sich als Ausbilder einfach mal auf den neuesten Stand bringen? Dann ist dieses Webinar genau das Richtige für Sie!

**Ihre Referentin:** Katrin Suhle, KSuhle. Erfolgsstrategien

**25. APRIL 2024**

**UHRZEIT:**

14:00-16:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**

20 € (für Mitglieder von Creditreform)

50 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Vor-Ort-Event](#)

**02. MAI 2024**

**UHRZEIT:**

10:00-12:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**

69 € (für Mitglieder von Creditreform)

109 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Online-Event](#)

**06. MAI 2024**

**UHRZEIT:**

09:00-17:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**

319 € (für Mitglieder von Creditreform)

369 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Online-Event](#)

# MIT SICHERHEIT AUF KURS



## GOOD TO KNOW: DATENSCHUTZ 2024

Sichern Sie sich einen klaren Wissensvorsprung im Datenschutz für das Jahr 2024! Unser Webinar bietet Ihnen einen kompakten Überblick über die neuesten Entwicklungen und Updates im Bereich Datenschutz. Erfahren Sie, welche Änderungen auf Sie zukommen, bleiben Sie auf dem neuesten Stand und optimieren Sie Ihren Datenschutzansatz. Unser Seminar ist der Schlüssel zu einem erfolgreichen Umgang mit den aktuellen Herausforderungen im Datenschutz – praxisnah, informativ und direkt anwendbar.

**Ihr Referent:** Mariusz Bucki, Creditreform Compliance Services GmbH

## RECHTLICHE NEUERUNGEN: MODERNISIERUNG DES PERSONENGESELLSCHAFTSRECHTS (MoPeG)

In diesem Seminar erfahren Sie mehr über die Modernisierung des Personengesellschaftsrechts (MoPeG), die am 01.01.2024 in Kraft getreten ist, sowie über rechtliche Neuerungen im Jahr 2024 im Allgemeinen. Unser Referent freut sich darauf, sein Wissen, seine Erfahrung und seine Leidenschaft für seine Fachgebiete mit Ihnen zu teilen.

**Ihr Referent:** Werner Zambelli  
Rechtsanwaltskanzlei Werner Zambelli Bayreuth

**Location:** Hotel Rheingold, Austraße 2, 95445 Bayreuth

## FINANZIELLES LIEFERANTENRISIKOMANAGEMENT: STRATEGIEN ZUR RISIKO-REDUZIERUNG

Unsere Referent\*innen stellen Ihnen erfolgreiche Strategien auf Basis von Creditreform Daten vor, welche eine einheitliche, systematische und objektive Bewertung der Bonität von Lieferanten ermöglichen. Diese Methode unterstützt Unternehmen dabei, potenzielle Risiken frühzeitig zu erkennen und durch die Auswahl zuverlässiger Partner und die Festigung bestehender Beziehungen proaktiv zu handeln.

**Ihre Referent\*innen:** Dr. Götz Olearius und Alina Müller,  
Creditreform Rating AG

**14. MAI 2024**

**UHRZEIT:**  
10:00-11:30 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**

- 0 € (für Mitglieder von Creditreform München, Bayreuth oder Rosenheim)
- 30 € (für Mitglieder anderer Creditreform Standorte)
- 40 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Online-Event](#)

**15. MAI 2024**

**UHRZEIT:**  
09:30-12:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**

- 39 € (für Mitglieder von Creditreform)
- 59 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Vor-Ort-Event](#)

**06. JUNI 2024**

**UHRZEIT:**  
10:00-11:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**

**kostenfrei** (für alle Teilnehmer)

[>> zum Online-Event](#)



# ERFAHRUNG, INNOVATION, ERFOLG

## RECHTSSICHERE GESTALTUNG VON ARBEITSVERTRÄGEN

Der Arbeitsvertrag ist das Fundament eines jeden Arbeitsverhältnisses. Trotz enger Vorgaben durch Gesetz und Rechtsprechung bestehen für die Vertragsparteien zahlreiche Gestaltungsmöglichkeiten.

Im Rahmen des Seminars erfahren Sie, wie Sie Arbeitsverträge rechtsicher und arbeitgeberfreundlich gestalten und optimieren können. Sie erhalten Informationen zu aktuellen Regelungen aus Gesetz und Rechtsprechung.

**Ihr Referent:** Florian Dorth,  
F.E.L.S Rechtsanwälte Bayreuth PartG mbB

**Location:** Hotel Rheingold, Austraße 2, 95445 Bayreuth

## RECHTSSICHERE GESTALTUNG VON ARBEITSVERTRÄGEN

Der Arbeitsvertrag ist das Fundament eines jeden Arbeitsverhältnisses. Trotz enger Vorgaben durch Gesetz und Rechtsprechung bestehen für die Vertragsparteien zahlreiche Gestaltungsmöglichkeiten.

Im Rahmen des Seminars erfahren Sie, wie Sie Arbeitsverträge rechtsicher und arbeitgeberfreundlich gestalten und optimieren können. Sie erhalten Informationen zu aktuellen Regelungen aus Gesetz und Rechtsprechung.

**Ihr Referent:** Florian Dorth,  
F.E.L.S Rechtsanwälte Bayreuth PartG mbB

**18. JUNI 2024**

**UHRZEIT:**  
09:30-15:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**  
260 € (für Mitglieder von Creditreform)  
300 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Vor-Ort-Event](#)

**03. JULI 2024**

**UHRZEIT:**  
10:00-12:00 Uhr

**TEILNAHMEGEBÜHREN:**  
50 € (für Mitglieder von Creditreform  
München, Bayreuth oder Rosenheim)  
70 € (für Mitglieder anderer Creditreform  
Standorte)  
90 € (für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft)

[>> zum Online-Event](#)

# WERDEN SIE MITGLIED BEI CREDITREFORM!

- Creditreform Bayreuth
- Creditreform München
- Creditreform Rosenheim



**Wir sind Ihr Partner, wenn es um sichere Geschäfte geht.** Mit Wirtschaftsdaten, Services im Inkassobereich oder passgenauen Systemlösungen optimieren wir Ihre Geschäftsprozesse. Wir unterstützen Sie im gesamten Kundenmanagement – von der Neukundensuche über die Bonitätsprüfung bis hin zum Inkasso.



# LEITFADEN ZUM ONLINE-SEMINAR

## TEILNAHME AM WEBINAR

Für alle, die zum ersten Mal an einem Online-Seminar teilnehmen, hier ein paar Hinweise vorab: Seien Sie unbesorgt – die Teilnahme ist vollkommen problemlos und wird auch von weniger computeraffinen Teilnehmern ohne Schwierigkeiten bewerkstelligt.

Für unsere Online-Veranstaltungen nutzen wir in der Regel die Plattform „GoToWebinar“. Falls ein Referent eine eigene Übertragungs-Plattform verwenden möchte, werden Sie selbstverständlich darüber informiert.

## HILFE ZUR NUTZUNG UNSERER ONLINE-PLATTFORM

Klicken Sie auf den Online-Link bzw. den Button „am Webinar teilnehmen“ aus Ihrer Teilnahmebestätigungs-E-Mail. GoToWebinar prüft automatisch, ob die Software bereits installiert ist. Falls nicht, startet der Installationsvorgang automatisch – Sie müssen dies nur akzeptieren bzw. bestätigen.

Anschließend werden Sie direkt in den virtuellen Seminarraum weitergeleitet – hier sehen Sie zunächst einen Begrüßungsbildschirm und können ab Beginn der Veranstaltung die Präsentation verfolgen.

## TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Wir empfehlen Ihnen den Einsatz eines Headsets – so ist es kein Problem, im Homeoffice oder auch an Ihrem Arbeitsplatz im Büro an unserer Veranstaltung teilzunehmen. Zudem reduzieren Sie damit Hintergrundgeräusche und vermeiden störende Akustiksignale wie Rückkopplungen.

Des Weiteren sollten Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen. Prüfen Sie am besten wenige Tage vor dem Webinar, ob alle technischen Voraussetzungen gegeben sind.

## SEMINAR-ABLAUF UND AUDIOVERBINDUNG

Eine Webcam oder ein Mikrofon sind bei den meisten unserer Veranstaltungen nicht nötig – um störende Hintergrundgeräusche zu vermeiden, sind während des Vortrags alle Teilnehmer stumm geschaltet.

Fragen und Kommentare können Sie dennoch jederzeit über die Frage-Funktion stellen. Je nach Referent werden Ihre Fragen entweder während des Vortrags oder im Anschluss daran beantwortet.

Die Unterlagen zum Webinar (Präsentation und Videoaufzeichnung des Vortrags) sowie einen Link zu unserer Zufriedenheitsumfrage erhalten Sie im Nachgang per E-Mail.

## HILFREICHE TIPPS

Melden Sie sich rechtzeitig im Seminarraum an und testen Sie, ob Video- und Audioübertragung gut funktionieren – so können Sie die Veranstaltung ab Beginn entspannt verfolgen.

Falls Sie noch weitere Fragen haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an [crefoevents-sued@creditreform.de](mailto:crefoevents-sued@creditreform.de)



# WEITERE INFORMATIONEN

## PREISANGABEN UND TEILNAHMEGEBÜHREN

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Vorzugskonditionen gelten nur für Mitglieder von Creditreform.

## ANMELDUNG UND TEILNAHME

Bitte melden Sie sich für alle (auch für kostenfreie) Seminare vorab an (über die Verlinkungen in diesem Veranstaltungsprogramm oder über unsere Website).

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

**Creditreform Mitglieder** können ihre Anmeldung bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos stornieren. Darüber hinaus ist eine Kostenerstattung leider nicht möglich. Alternativ besteht bei jedem Seminar die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu benennen.

**Nichtmitglieder** können ihre Anmeldung ebenfalls bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos stornieren. Darüber hinaus ist eine Kostenerstattung leider nicht möglich. Alternativ besteht bei jedem Seminar die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu benennen.

**Hinweis:** Auch bei kostenfreien Veranstaltungen bitten wir Sie um eine rechtzeitige Absage bei Verhinderung. Falls Sie ohne Absage nicht teilnehmen, behält sich Creditreform das Recht vor, eine Aufwandspauschale von 25,-€ zu berechnen.

## ABSAGE VON VERANSTALTUNGEN

Creditreform behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen wie z. B. Erkrankung des Referenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl zu stornieren. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden selbstverständlich erstattet. Weitere Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Creditreform vorliegt.

## ONLINE-PLATTFORM

Wir nutzen für unsere Online-Seminare in der Regel die Plattform „GoToWebinar“. Alle Informationen hierzu finden Sie unter „Leitfaden zum Online-Seminar“.

## DOKUMENTE ZUM DOWNLOAD

Dieses Veranstaltungsprogramm, den Leitfaden zu unseren Online-Veranstaltungen sowie alle weiteren Informationen finden Sie ebenfalls auf unserer Website oder in der Online-Anmeldemaske des jeweiligen Events zum Download.

## CREDITREFORM NEWSLETTER

Kein Event mehr verpassen? Melden Sie sich jetzt für unseren spannenden Newsletter von Creditreform [München](#), [Bayreuth](#) oder [Rosenheim](#) an.

Gemeinsame Veranstaltungen von:

**CREDITREFORM MÜNCHEN**  
**CREDITREFORM BAYREUTH**  
**CREDITREFORM ROSENHEIM**

**ANSPRECHPARTNER:** CrefoEvent Team  
**E-MAIL:** [crefoevents-sued@creditreform.de](mailto:crefoevents-sued@creditreform.de)  
**TELEFON:** 089 / 189 293-663

Haben  
**SIE**  
noch  
FRAGEN?