



**UNSERE
VERANSTALTUNGEN
2022**

Online-Seminar: Neukundengewinnung messerscharf, geprüft und überschneidungsfrei

Referenten:
Hartmut Irmer, Creditreform Dortmund
Reinhard Goldmann, Creditreform Dortmund

Haben Sie schlechte Werbung satt? Halten Sie auch „Sehr geehrte Damen und Herren“ für keine persönliche Ansprache? Freuen Sie sich auch über freundliche und persönliche Ansprachen? Unpersönliche und oberflächlich gestaltete Werbung erkennen Sie sofort und werfen diese auch gleich in den Müll? Wenn Sie Ihren Kunden eine Freude mit Ihrer Infopost machen wollen, wenn Sie an der richtigen Adresse Ihre Angebote präsentieren möchten, wenn Sie bei der richtigen Kundenansprache schon die Qualität Ihres Unternehmens spüren lassen wollen, melden Sie sich jetzt an!

Gemeinsam möchten wir mit Ihnen Erfahrungen austauschen und praxisorientiert diskutieren. Im Rahmen des Workshops werden Fragen zu unseren Dienstleistungen beantwortet und hilfreiche Anwendungsmöglichkeiten für Ihr Tagesgeschäft aufgezeigt.

Inhalte:

- Wie Sie Ihre Wunschkunden richtig beschreiben
- Mit korrekten Adressen neue Käufer gewinnen
- Adressen online im Shop von Creditreform beziehen
- Einfache Einhaltung von Datenschutz-Vorgaben

14:00 Uhr – 16:30 Uhr

Vor Ort in Bochum Die 10 besten Tipps, wie Sie Ihr Geld sicher bekommen!

ReferentInnen:
Eva Genzinger, Creditreform Bochum
RA Mark Scheerbarth

Praxisorientierte Tipps für mehr Sicherheit von Anfang an

Kleine Dinge, große Wirkung – sparen Sie sich Zeit und Geld. Schonen Sie Ihre Nerven! Profitieren Sie von unseren Tipps für Ihre Buchhaltung vom Auftrag bis zur Zahlung. Fragen Sie uns, was Sie schon immer wissen wollten.

- Grundsätzlich: Was darf ich, was soll ich, was muss ich?
- Optimieren Sie rechtssicher Ihr Angebot, Ihren Auftrag und Ihre Rechnung!
- Beschleunigen Sie Ihren Zahlungseingang mit den richtigen Maßnahmen!
- Wenn es hart auf hart kommt: gewusst wie von Anfang an – Gerichtsprozesse gewinnen
- Kunden-Insolvenz: So bekommen Sie Ihr Geld trotzdem!

13:00 Uhr – 16:30 Uhr



Vor Ort in Bochum Forderungsmanagement im Handwerk

Referent:
RA Mark Scheerbarth

Die richtigen Weichen im Vorfeld stellen um Ihre Ansprüche erfolgreich durchzusetzen! Rechtliche Tipps und Tricks für Handwerker. Vermeiden Sie Fehler, die andere bereits gemacht haben.

Gemeinsam mit unserem Vertragsanwalt Herrn Mark Scheerbarth von der Rechtsanwaltssozietät Biernath & Scheerbarth in Bochum beantworten wir die folgenden Fragen aus der Praxis:

- Was muss ich bei Angebot und Vertragsschluss beachten?
- Macht die Einbeziehung der VOB/B immer Sinn?
- Widerrufsbelehrung- eine gefährliche und teure Falle
- Abnahme – mit das Wichtigste und doch meist sträflich vernachlässigt
- Abschlagsrechnung- warum sind 95% falsch erstellt und nicht durchsetzbar?
- Kündigungsmöglichkeiten für Auftraggeber und Auftragnehmer
- Bauhandwerkversicherung- immer eine Überlegung wert
- Anordnungsrecht des Bestellers
- Mitwirkung des Bestellers
- Fälle und aktuelle Gerichtsentscheidungen

13:00 Uhr – 16:30 Uhr

Vor Ort in Bochum Clever kontern, gelassen reagieren – Kleine Schule der Schlagfertigkeit

Referentin:
Antje Schindler

Fallen Ihnen in manchen Momenten die schönsten Antworten erst im Nachhinein ein? Geschicktes Kontern ist eine Frage Ihrer Einstellung, der Technik und der Übung. Erlernen Sie diese in diesem Workshop.

Gesprächspartner verhalten sich uns gegenüber nicht immer so, wie wir uns das wünschen. Vorgesetzte, Kollegen und Kunden greifen uns mitunter verbal an, treten aggressiv auf oder sind einfach „nicht gut drauf“.

Erlernen Sie bei Angriffen und Provokationen positiv, überraschend und schnell zu reagieren. Dadurch wirken Sie souveräner und strahlen mehr Selbstbewusstsein aus. Sie ersparen sich eine Menge Ärger und erreichen Ihre Gesprächsziele dabei noch schneller und eleganter.

Inhalte:

- Blockaden überwinden
- Mut zur Frechheit
- Schlagfertigkeitstechniken trainieren
- Nie wieder sprachlos durch elegantes Fragen

09:00 Uhr – 16:00 Uhr

Vor Ort in Bochum Insolvenzrecht B2B aus Gläubigersicht

Referentinnen:
RA Frauke Heier
Eva Genzinger, Creditreform Bochum

1. Teil
B2B Insolvenzrecht: Insolvenzrisiken erkennen, Ausfälle vermeiden. Basiswissen Insolvenzrecht und Übersicht der Neuerungen im Insolvenzrecht.

Seminarinhalte:

- Worauf muss ich als Gläubiger achten? Basiswissen zum Ablauf der unterschiedlichen Insolvenzverfahren
- Besonderheiten der Eigenverwaltung / des Schutzschirmverfahrens
- Was ist bei Geschäften mit Unternehmen im vorläufigen Insolvenzverfahren zu beachten?
- Sind Geschäfte mit dem Insolvenzverwalter wirklich sicher?
- Insolvenzanfechtung – wie schütze ich mich gegen Rückforderungen längst bezahlter Rechnungen durch den Insolvenzverwalter?
- Was bedeuten die Sonderregelungen aufgrund der Pandemie, insbes. Regelungen des COVInsAG (COVID-19-Insolvenzaussetzungsgesetz), des Sanierungs- und Insolvenzfortentwicklungsgesetz SanInsFoG und des Unternehmensstabilisierungs- und -restrukturierungsgesetz (StaRUG) für mich als Gläubiger?
- Wie kann ich Eigentumsvorbehalt / andere Sicherungsrechte durchsetzen?
- Wie kann ich Insolvenzrisiken rechtzeitig erkennen und mich vor Verlusten durch Insolvenzen wirksam schützen?

1. Teil: 10:00 Uhr – 13:00 Uhr

Vor Ort in Bochum Insolvenzrecht B2C aus Gläubigersicht

Referentinnen:
RA Frauke Heier
Eva Genzinger, Creditreform Bochum

2. Teil
B2C Insolvenzrecht (Privatinsolvenzen) Insolvenzrisiken erkennen, Ausfälle vermeiden. Basiswissen, Insolvenzrecht und Übersicht der Neuerungen im Insolvenzrecht.

Seminarinhalte:

- Worauf muss ich als Gläubiger achten? Basiswissen zum Ablauf der Privatinsolvenzverfahren, Erklärung der einzelnen Verfahrensabschnitte
- Neuerungen des Insolvenzrechts
- „Darf der das überhaupt?“ Rechte und Pflichten der insolventen Privatperson.
- Welche Voraussetzungen gibt es für den Antrag auf Privatinsolvenz / für die Eröffnung eines Privatinsolvenzverfahrens?
- „Darf ich das überhaupt?“ Rechte und Pflichten des Gläubigers
- Wie kann ich Bonitätsprüfungen meiner Privatkunden zu meinem Vorteil einsetzen?
- Rechte und Pflichten des Insolvenzverwalters
- Welche Forderungen fallen in die Insolvenzmasse?
- Was ist mit laufenden, streitigen Verfahren, z.B. Räumungsklagen in der Vermietung?
- Ich wurde als Gläubiger nicht über die Privatinsolvenz informiert. Kann ich meine Forderung noch geltend machen?
- Was bedeutet Wohlverhaltensperiode und Erteilung der Restschuldbefreiung und welche Möglichkeiten habe ich als Gläubiger, wenn ein insolventer Kunde bei mir nicht bezahlt?
- Wie kann ich Eigentumsvorbehalt / andere Sicherungsrechte durchsetzen?

2. Teil: 13:30 Uhr – 15:00 Uhr

Vor Ort in Bochum „Klartext im Hühnerhaufen“ – erfolgreiche Kommunikation in gemischten Teams

Referent:
Robert Berkemeyer

Steigern Sie Ihre soziale Kompetenz und Konfliktfähigkeit durch die Erkenntnisse aus der modernen Führungspsychologie! Sie bringen Ihre bisherige Praxiserfahrung ein und nutzen die Chance, neue Wege in der Mitarbeiterkommunikation zu entdecken. Nach diesem Workshop sind Sie in der Lage, Menschen zu analysieren und besser mit ihnen ins zielführende Gespräch zu kommen.

Sie arbeiten in einem (alters-)gemischten Team und stellen fest, dass die Motivationen, Zielsetzungen und Ansichten der einzelnen Teammitglieder zum Teil vollkommen unterschiedlich sind. Zwar haben Sie hierzu eine gute Intuition, wie die einzelnen Kollegen anzusprechen sind, dennoch sind Sie an einigen handfesten Werkzeugen und Methoden für gute Gespräche und Gesprächsergebnisse interessiert.

Die Herausforderung: Die jungen Mitarbeitenden suchen neue Inspirationen, die älteren suchen Rollen und Strukturen. Bei allen kommen natürlich noch die unterschiedlichen Persönlichkeitsprofile hinzu. Sowohl das jeweilige Alter als auch die Persönlichkeit wirken sich auf die gruppendynamischen Prozesse im Team aus.

Das Ziel: diese Einzelcharaktere zu verbinden, daraus ein erfolgreiches Team zu formen und sich als Gesamtteam auf gemeinsame Ziele hin auszurichten.

Seminarinhalte:

- Welche Prägungen und Charaktertypologien steuern den Menschen?
- Welche Bedürfnisse haben die Jüngeren, welche Bedürfnisse haben die Älteren?
- Wie kann ich ein Persönlichkeitsprofil von



- Menschen entwickeln?
- Welche Bedürfnisse, Motivationen und welches Konfliktverhalten ergeben sich aus diesem Profil?
- Wie kann ich eine langfristige Teambindung erreichen?
- Wie kommuniziere ich achtsam in (alters-)gemischten Teams?
- Wie baue ich eine emotionale Brücke zu meinen KollegInnen?
- Wir besprechen konkret Ihre Praxisbeispiele.

09.00 Uhr – 16.00 Uhr

Online-Seminar: Risiken vermeiden, Liquidität sichern, richtig mahnen oder wie nutze ich Creditreform noch besser?

Referent:
Reinhard Goldmann, Creditreform Dortmund

Sie nutzen als Mitglied von Creditreform bereits die Marktstellung und Präsenz einer starken Gemeinschaft von mehr als 126.000 Mitgliedern in Deutschland. Nutzen Sie in diesem Workshop die Chance, um Bekanntes aufzufrischen und vielleicht auch einige Anregungen für die Zukunft und die tägliche Arbeit zu bekommen.

Inhalte:

- Die richtige Auskunft zum richtigen Preis!
- Wie mahne ich richtig – Kein Kunde hat das Recht auf eine Mahnung.
- Tipps von „A“ wie Angebotserstellung bis „Z“ wie Zahlungseingangskontrolle
- Inkasso ist Vertrauenssache und wer ist der richtige (legale) Partner?
- Was ist neu im Inkasso?

Neben den zahlreichen Informationen erhalten Sie auch nützliche Hinweise sowie praktische Tipps.

14:00 Uhr – 16:30 Uhr

Vor Ort in Bochum „...und Sie mich auch“ – Professioneller Umgang mit Beschwerden, Reklamationen und Konflikten am Telefon

Referentin:
Antje Schindler

Fühlen Sie sich bei konfliktgeladenen Anrufern, verbalen Angriffen und unsachlichen Beschwerden mitunter hilflos, überfordert oder persönlich angegriffen? Das ist ganz normal! Es kommt nur darauf an, wie Sie mit der Situation umgehen.

Erfahren Sie, wie Sie auch in anspruchsvollen Gesprächssituationen kompetent und empathisch wirken und wie Sie Ihren Gesprächspartner „von der Palme holen“. Im praktischen Telefontraining lernen Sie effektive Gesprächstechniken und wie Sie auch in Konfliktsituationen souverän bleiben und lösungsorientiert telefonieren.

Inhalte:

- Hintergrundwissen: Psychologie der Kommunikation
- Positive Rhetorik
- Gesprächskiller vermeiden
- Gesprächsleitfaden für den Beschwerdefall
- Telefonate sicher und souverän führen - auch bei persönlichen Angriffen
- Gute Laune auf die Schnelle – Notprogramm bei Stress

09:00 Uhr – 16:00 Uhr

Vor Ort in Bochum Rechtssicher durch den Datenschutz-Dschungel

Referent:
RA Mark Scheerbarth

Grundsätze der DSGVO, aktuelle Entwicklung und Ausblick. Was Sie im Homeoffice beachten müssen: Von der dienstlichen Nutzung Ihrer privaten Geräte bis hin zur Datenentsorgung. Wir beantworten Ihnen Ihre Fragen!

Inhalte:

- Homeoffice und DSGVO – Das ist für Sie wichtig!
- Was ist bei der dienstlichen Nutzung von privaten Smartphones, Tablets und Notebooks zu beachten?
- Wie erfülle ich meine Informationspflichten nach der DSGVO auf meiner Webseite?
- So machen Sie Ihre Website abmahnsicher.
- Marketingaktivitäten unter der DSGVO
- Welche Daten darf / muss ich löschen und was muss aufbewahrt werden?
- Das Recht auf Auskünfte über personenbezogene Daten, wie gehe ich damit um?
- Auftragsdatenverarbeitung und Haftung
- Aktuelle Gerichtsentscheidungen zur DSGVO
- Was hat die DSGVO bisher gebracht?

10:00 Uhr – 13:30 Uhr



Vor Ort in Bochum Recht im Internet & die abmahnsichere Homepage

Referent:
RA Mark Scheerbarth

Das Internet ist kein rechtsfreier Raum – So schützen Sie sich vor wettbewerbsrechtlicher Abmahnung. Lernen Sie die wichtigsten gesetzlichen Vorschriften, um Ihre Homepage abmahnsicher und benutzerfreundlich zu machen!

Gemeinsam mit unserem Vertragsanwalt Herrn Mark Scheerbarth von der Rechtsanwaltssozietät Biernath & Scheerbarth in Bochum beantworten wir Ihre Fragen aus der Praxis.

Inhalte:

- Welche rechtlichen Fallen lauern auf der eigenen Website?
- Wo müssen das Impressum und die Datenschutzerklärung hin und was gehört hinein?
- So binden Sie Ihre AGB rechtsgültig in die Homepage ein.
- Vertragsschlüsse im Internet – Was muss ich beachten?
- Rücktritt und Widerruf bei Online-Geschäften

14:00 Uhr – 16:00 Uhr

Mittwoch, 01.06.2022

Vor Ort in Dortmund StarUG und Insolvenzanfechtung

ReferentInnen:

Hartmut Irmer, Creditreform Dortmund
Uta Scharf, Creditreform Dortmund

Gemeinsam möchten wir mit Ihnen Erfahrungen austauschen und praxisorientiert diskutieren. Im Rahmen des Workshops werden Fragen zu unseren Dienstleistungen beantwortet und hilfreiche Anwendungsmöglichkeiten für Ihr Tagesgeschäft aufgezeigt und einen Ausblick über die Auswirkungen der Corona-Krise gegeben.

Inhalte:

- Wichtige Maßnahmen bei bestehenden Lieferungen gegenüber dem vorläufigen Insolvenzverwalter
- Zahlungen richtig adressieren, um Insolvenzanfechtung zu vermeiden
- Welche Rechte hat der vorläufige und welche der endgültige Insolvenzverwalter und welche nicht?
- Eigentumsvorbehalt gegenüber dem Verwalter
- Absicherung von Zahlungen

09:00 Uhr – 11:00 Uhr

Dienstag, 16.08.2022

Vor Ort in Dortmund Das Azubi Bootcamp

Referenten:

Hartmut Irmer, Creditreform Dortmund
Chuck Germino, Creditreform Dortmund

„War of Talents“ - Deutsche Unternehmen haben es zunehmend schwer gute Fachkräfte zu finden. Gleichzeitig steigt der Bedarf an hochqualifizierten Arbeitskräften. Die Förderung der jungen Talente ist ein wichtiger Baustein im Personalmanagement geworden. Daher ist es wichtig die Nachwuchskräfte stetig weiterzubilden. Man stellt sich jetzt die Frage: „Wo fängt man am besten an?“ Die Antwort sollte heißen: „Bei den kaufmännischen Grundzügen und in der Kommunikation“.

Inhalte:

- Grundbegriffe des Risiko- und Forderungsmanagements
- das Mahnwesen
- Forderungsausfälle vermeiden
- Was bedeutet Liquidität?
- Wirksamkeit von Kommunikation durch gezieltes Ansprechen! CIRCYOUAR

09:00 Uhr – 11:00 Uhr

Dienstag, 23.08.2022

Vor Ort in Dortmund Intensivworkshop - Gemeinsam ist mehr drin!

ReferentInnen:

Uta Scharf, Creditreform Dortmund
Chuck Germino, Creditreform Dortmund

Exklusive Tipps in allen Bereichen Ihrer Mitgliedschaft von unseren Creditreform-ExpertInnen.

Nutzen Sie in diesem Workshop die Chance, einige Anregungen für die tägliche Arbeit mitzunehmen. Unsere Experten gehen individuell auf Sie ein und klären Sie außerdem über diese Themengebiete auf:

- Absicherung Ihrer Geschäfte durch Auskünfte
- Wie mahne ich richtig?
- Tipps von „A“ wie Angebotserstellung bis „Z“ wie Zahlungseingangskontrolle
- Umgang mit Kreditoren und Debitoren
- Was ist neu im Inkasso?
- Keine Angst vor Insolvenzanfechtung

Um möglichst praxisnah diskutieren zu können, freuen wir uns über einige Fallbeispiele aus Ihrer täglichen Arbeit, die wir gerne im Rahmen des Workshops mit Ihnen besprechen.

09:00 Uhr – 11:00 Uhr





Donnerstag, 29.09.2022

Vor Ort in Bochum Wer wirkt gewinnt: „Meine Körpersprache – Meine Wirkung – Mein Erfolg“

Referentin:
Antje Schindler

Exklusiv-Seminar für Frauen
Beruflicher Erfolg hängt in hohem Maße von Kompetenz ab. In Sachen Wirkungskompetenz haben wir Frauen im Vergleich zu den Männern noch viel Potenzial zu erschließen! Sie lernen mit Kommunikationstrainerin Antje Schindler, Ihre gewünschte Absicht mit Ihrer Außenwirkung in Einklang zu bringen. Sie verbessern gezielt Ihre Wirkung und werden noch erfolgreicher und überzeugender auftreten. Wer wirkt, gewinnt!

Im Job gelten professionelle Kommunikationsregeln. Wenn Frau sich durchsetzen und Erfolg haben will, sollte sie diese verstehen, beherrschen und bewusst einsetzen können. In diesem Seminar erfahren Sie mehr über Ihre frauenspezifische Wirkung. Sie lernen, Ihr eigenes Auftreten zu reflektieren und bewusster mit Ihrer Körpersprache umzugehen. Überzeugendes Auftreten beginnt im Kopf und überzeugen werden Sie, wenn Sie die richtige Wirkung erzielen: selbstbewusst, aber nicht zickig, sympathisch, aber nicht dauernett.

Inhalte:

- Ihre Einstellung wirkt – überzeugend von Anfang an
- Ein starker Auftritt beginnt in den ersten 3 Sekunden: Erfahren Sie, welchen ersten Eindruck Sie hinterlassen!
- Reflektieren Sie, wie Ihr Auftreten in unterschiedlichen Situationen wirkt und was Sie bei anderen auslösen!
- So treten Sie sicher und authentisch auf:
- Facetten und Körpersprache: Blickkontakt, Mimik, Gestik, Haltung
- Tücken und Chancen weiblicher Körpersprache

09:00 Uhr – 16:00 Uhr

Donnerstag, 10.11.2022

Vor Ort in Dortmund Lieferketten absichern – damit Sie auch in Zukunft sichere Geschäfte tätigen können

Referenten:
Florian Heiligers, R+V Versicherung AG
Lars Wemhöner, R+V Versicherung AG

Lieferanten gewähren ihren Kunden durch die Einräumung von Zahlungszielen jährlich Kredite in Milliardenhöhe. Jedoch werden viele dieser Forderungen erst spät oder überhaupt nicht beglichen und gefährden damit die Liquidität von Unternehmen. Unsere Branchenexperten zeigen Ihnen, mit welchen Maßnahmen Sie Ihre Lieferketten absichern* und Zahlungsausfällen aktiv entgegenwirken können. Zudem zeichnen wir ein Bild der aktuellen Situation nach zwei Jahren Corona und geben Ihnen einen Einblick in die Trends der Digitalisierung und Auswirkungen der Plattformökonomie auf die Lieferketten.

Um Ihnen die passende Kreditversicherung anbieten zu können, unterhält Creditreform mit verschiedenen führenden Kreditversicherungen Kooperationen. Die Erbringung der Versicherungsleistung erfolgt durch die Kreditversicherungsgesellschaft und nicht durch Creditreform selbst.

*Versicherungsvermittlerregister gemäß § 11a Gewerbeordnung: Die Erlaubnis als Versicherungsvertreter mit Erlaubnisbefreiung nach § 34d Abs. 6 GewO (produktakzessorisch) wurde erteilt durch die zuständige Aufsichtsbehörde, die Industrie- und Handelskammer Mittlerer Niederrhein, Nordwall 39, 47798 Krefeld, an Verband der Vereine Creditreform e.V. unter der Registrierungs-Nr. D-Z42F-0FY1G-19. Die Registrierungs-Nr. wird geführt bei dem Deutschen Industrie- u. Handelskammertag, Breite Straße 29, 10187 Berlin.

09:00 Uhr – 11:00 Uhr



Veranstaltungsgeber:

Creditreform Bochum Böhme KG
Lise-Meitner-Allee 26
44801 Bochum

Creditreform Dortmund Scharf GmbH & Co. KG
Phoenixseestraße 4
44263 Dortmund

Weitere Informationen und **alle Details zur Buchung** finden Sie auf unserer Website unter:

www.creditreform.de/bochum/aktuelles-wissen/veranstaltungen

www.creditreform.de/dortmund/aktuelles-wissen/veranstaltungen

