

CREDITREFORM

ONLINE-SEMINARE

FACHWISSEN VON PRAXISNAHEN PROFIS

September
bis Dezember
2021

HERZLICH WILLKOMMEN BEI IHREN AKTUELLEN CREDITREFORM EVENTS



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Corona-Pandemie hat in vielen Bereichen das Thema Digitalisierung weit schneller vorangebracht als gedacht.

Im letzten Jahr sowie in der ersten Jahreshälfte 2021 konnten wir Ihnen mit unseren vielfältigen Veranstaltungen eine ganze Reihe von Online-Seminaren zu verschiedensten Themen anbieten.

Auch für die zweite Jahreshälfte haben wir wieder ein spannendes Programm zusammengestellt, das Sie ganz bequem vom Ihrem Schreibtisch aus miterleben können.

Werfen Sie am besten gleich einen Blick auf unsere kommenden Events und melden Sie sich zeitnah an.

Creditreform München wünscht Ihnen schon jetzt viel Spaß bei unseren Online-Veranstaltungen – wir freuen uns auf Sie.

Ihr Crefo Event-Team

2 www.creditreform.de/muenchen/aktuelles-wissen/veranstaltungen

SEPTEMBER - DEZEMBER
2021

GEMEINSAME VERANSTALTER:

Creditreform München
Creditreform Bayreuth
Creditreform Rosenheim
Creditreform Essen
Creditreform Augsburg

VOR ORT IN MÜNCHEN:

Creditreform München
Machtlfinger Str. 13
81379 München

Creditreform



FREUEN SIE SICH AUF UNSERE REFERENTEN



MEINE CREDITREFORM KENNENLERNEN: BASIS-SCHULUNG FÜR MITGLIEDER

Mit „Meine Creditreform“ steht unseren Mitgliedern ein modernes Online-Tool zur Bonitätsprüfung, Risikoüberwachung und zum Forderungsmanagement zur Verfügung.

Wir nehmen Sie in diesem Online-Event mit auf die Mitgliederreise und zeigen Ihnen, wie Sie von mehr Komfort und kostenfreien Services profitieren. In einer knappen Stunde machen wir Sie mit den zentralen Funktionen der Web-Anwendung vertraut.

08. SEPTEMBER 2021

UHRZEIT:

10:00 - 11:00 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENTEN:

Andreas Dörlitz

Niko Podgrabinski

Guido Gassen

Verband d. Vereine Creditreform



FREUEN SIE SICH AUF UNSERE REFERENTEN



B2BEST DIGITAL 2021: „DIGITAL IDENTITY“

Unsere dritte B2BEST DIGITAL widmet sich nach der Sommerpause dem Thema „Digital Identity“.

Unsere Speaker geben Einblick in praxisorientierte Innovationen und Entwicklungen rund um die digitale Identität im B2B.

- B2Best Barometer
- Dezentrales Firmenidentitäts- und Stammdatenmanagement
- Zalando Payments: Risikomanagement als Umsatztreiber
- Digitale Identitäten im B2B-Onlinegeschäft

Neben spannenden und praxisnahen Vorträgen erwarten Sie interaktive Deep-Dive-Sessions mit hochkarätigen B2B Experten.

Brandaktuell. Exklusiv. Interaktiv.

Seien Sie dabei – nicht nur als Teilnehmer, sondern auch als Akteur!

09. SEPTEMBER 2021

UHRZEIT:

14:00 - 17:00 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder kostenfrei

REFERENTEN:

Dr. Kai Hudetz
Christian Kramer
Werner Folkendt
Simon Eder
Bernd Bütow
Daniel Guschauski



FREUEN SIE SICH AUF UNSERE REFERENT*INNEN



Astrid Dietz



Dr. Lutz Jansen

STARUG: DER PRÄVENTIVE RESTRUKTURIERUNGSRAHMEN

In Deutschland gibt es mit dem StaRUG erstmals einen gesetzlichen Rahmen für vorinsolvenzliche Restrukturierungen. Wir erläutern, welche Ziele der Gesetzgeber mit dem StaRUG verfolgt und welche Methodik er hierfür gewählt hat. Besonderes Augenmerk gilt der Frage, wie in die Rechte/Forderungen eines Lieferanten eingegriffen werden kann, wenn sein Kunde ein StaRUG-Verfahren durchführt. Außerdem legen wir dar, wie wir als Kreditversicherung mit dem neuen Verfahrensrahmen umgehen.

Infos zu Ihren Referent*innen:

Astrid Dietz ist bereits seit 22 Jahren Mitarbeiterin der Firma Atradius. Zu ihren Tätigkeitsschwerpunkten zählen u.a. die Vertragsgestaltung sowie Rechtsthemen mit Bezug zur Kreditversicherung.

Dr. Lutz Jansen ist seit 5 Jahren bei Atradius tätig. Er ist Experte im Bereich Restrukturierungs- und Insolvenzrecht.

15. SEPTEMBER 2021

UHRZEIT:

10:00 - 11:00 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENT*INNEN:

Astrid Dietz

Senior Legal Advisor Business Regulations, Rechtsanwältin bei Atradius

Dr. Lutz Jansen

Senior Advisor Special Risk Management, Syndikusrechtsanwalt bei Atradius



FREUEN SIE SICH AUF UNSEREN REFERENTEN



BONOS: DIE MOTIVATIONSPLATTFORM, UM MIT SEINEN MITARBEITERN MEHR ZU ERREICHEN

In diesem Vortrag stellen wir eine Plattform vor, auf der Sie Ihre Mitarbeiter transparent für Unternehmensziele und -strategien begeistern und motivieren können. Geben Sie Ihrem Business einen Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb, indem Sie Ihr wertvollstes Kapital nutzen – Ihre Mitarbeiter! Zudem warten auf sie attraktive Benefits und das Unternehmen kann dabei sogar noch sparen. So geht Mitarbeiterbindung und Employer Branding in 2021.

Infos zu Ihrem Referenten:

Florian Sager ist seit 2 Jahren bei Bonos mit am Start. Er konnte das Projekt bereits von Anfang an begleiten und ist hauptverantwortlich für das Produkt.

22. SEPTEMBER 2021

UHRZEIT:

10:00 - 11:00 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENT:

Florian Sager

Product Owner bei tibe.io



FREUEN SIE SICH AUF UNSERE REFERENT*INNEN



STEIGERN SIE IHREN VERTRIEBSERFOLG MIT GEZIELTEN ANALYSEN UND GEPRÜFTEN MARKETINGDATEN

Kennen Sie Ihre Märkte und Zielgruppen genau? Und wissen Sie, welche Kundenbeziehungen besonders ertragreich sind?

Aktuelle Kunden- und Marktinformationen sind entscheidend, wenn Sie Ihre Marketing- und Vertriebsmaßnahmen zielführend planen und Ihren Unternehmenserfolg nachhaltig sichern möchten.

Unsere Branchenexperten geben in dieser Informationsveranstaltung Antworten unter anderem auf die Fragen:

- Wie hat sich das Kaufverhalten verändert?
- Wo sind meine Kunden und wie soll ich sie ansprechen?
- Wie erhalte ich saubere und aussagekräftige Daten in höchster Qualität und wie kann ich mehr aus meinen Kundendaten herausholen?

28. SEPTEMBER 2021

UHRZEIT:

15:00 - 17:00 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder kostenfrei

REFERENT*INNEN:

Jörn Berheide

beDirect GmbH & Co. KG

Nicole Oehl, Sarah Sievers

Creditreform Boniversum GmbH

Babak Abdi

beDirect GmbH & Co. KG



FREUEN SIE SICH AUF UNSEREN REFERENTEN



DIGITALER WANDEL IM HANDEL UND WELCHEN EINFLUSS ONLINE-MARKTPLÄTZE IM SPEZIELLEN HABEN

Die Digitalisierung des Handelsgeschäfts schreitet seit Jahren voran. Durch die Pandemie hat dieser Prozess zusätzlich an Dynamik gewonnen. Der Aufbau von Online-Vertriebskanälen wie Online-Marktplätze wird immer relevanter. Doch wie können Unternehmer diesen Prozess ideal strukturieren und umsetzen?

Erfahren Sie in diesem Vortrag mehr über den passenden Vertriebskanal, über die Möglichkeit eines eigenen Online-Shops, über die Auswahl und Anbindung eines Marktplatzes und über Chancen und Risiken.

Infos zu Ihrem Referenten:

Tobias Jaroschek ist Gründer und Geschäftsführer der Faru Services GmbH, ein auf das Amazon-Marktplatzgeschäft ausgerichtetes Beratungsunternehmen mit über 20 Jahren Handels- und E-Commerce-Erfahrung.

30. SEPTEMBER 2021

UHRZEIT:

11:00 - 11:30 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENT:

Tobias Jaroschek

Gründer und Geschäftsführer
der Faru Services GmbH



FREUEN SIE SICH AUF UNSEREN REFERENTEN



MIT WENIGEN KLICKS ZU NEUEN B2B-KUNDEN

In unserem kostenlosen Webinar erfahren Sie, wie Sie schnell und einfach zu Ihrer Wunschzielgruppe gelangen. In unserem Adress-Shop „CrefoAddress“ können Sie mühelos und flexibel neue B2B-Adressen zu günstigen Preisen beziehen. Mit hochwertigen Daten von CrefoAddress gewinnen Sie erfolgreich neue B2B-Kunden.

Für Ihre erste Adressselektion erhalten Sie am Ende des Webinars einen Rabattgutschein über 10% auf Ihren Auftragswert.

Infos zu Ihrem Referenten:

Pascal Nolte hat in seinen 4 Jahren bei beDirect, der B2B-Marketing-tochter von Creditreform, viel Know-how und Erfahrung für eine zielgruppengenaue Datenselektion und vollumfängliche Kundenstammprojekte gesammelt. Seit 2020 moderiert er zusätzlich als Experte für Neukundengewinnung regelmäßig Webinare rund um CrefoAddress.

05. OKTOBER 2021

UHRZEIT:

14:00 - 14:30 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENT:

Pascal Nolte

Crefo Sales Consultant bei
beDirect GmbH & Co. KG



FREUEN SIE SICH AUF UNSEREN REFERENTEN



CYBERVERSICHERUNG: DER BRANDSCHUTZ DES 21. JAHRHUNDERTS

Fast jeder Betrieb hat eine Anbindung an das Internet und setzt sich dadurch Cyber-Risiken bzw. Risiken aus Digitalisierungsvorgängen aus, denn jeden Monat kommen etwa 1.000.000 neue Schadprogramme wie Viren und Trojaner hinzu.

Des Weiteren sind Mitarbeiter ein häufig unterschätztes Risiko, wenn diese z. B. infizierte E-Mail-Anhänge öffnen, zu einfache Passwörter benutzen o. ä.

Im Rahmen unseres digitalen Vortrags gehen wir auf Cyber-Risiken und aktuelle Schadensfälle ein, zeigen den Versicherungsbedarf auf und erläutern die Grundstrukturen einer Cyber-Versicherung.

Infos zu Ihrem Referenten:

Christopher Keil ist seit 2005 als Makler in der Versicherungsbranche tätig und unterstützt seit 2021 das Kompetenzcenter Firmen/Industrie der vfm-Gruppe.

06. OKTOBER 2021

UHRZEIT:

10:00-11:00 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENT:

Christopher Keil

Kompetenzcenter
Firmen/Industrie, vfm-Gruppe



FREUEN SIE SICH AUF UNSERE REFERENTEN



MEINE CREDITREFORM KENNENLERNEN: BASIS-SCHULUNG FÜR MITGLIEDER

Mit „Meine Creditreform“ steht unseren Mitgliedern ein modernes Online-Tool zur Bonitätsprüfung, Risikoüberwachung und zum Forderungsmanagement zur Verfügung.

Wir nehmen Sie in diesem Online-Event mit auf die Mitgliederreise und zeigen Ihnen, wie Sie von mehr Komfort und kostenfreien Services profitieren. In einer knappen Stunde machen wir Sie mit den zentralen Funktionen der Web-Anwendung vertraut.

06. OKTOBER 2021

UHRZEIT:

10:00 - 11:00 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENTEN:

Andreas Dörlitz

Niko Podgrabinski

Guido Gassen

Verband d. Vereine Creditreform



FREUEN SIE SICH AUF UNSEREN REFERENTEN



Titus Boerschmann

IHR UNTERNEHMEN IM VISIER DER ERMITTLUNGS- BEHÖRDE – WIE VERHALTEN SIE SICH RICHTIG?

Sind Sie darauf vorbereitet, wenn Polizei, Zoll oder Staatsanwaltschaft an Ihre Tür klopfen?

Wenn nicht, laufen Sie Gefahr, Fehler zu begehen, welche unwiderruflich die Weichen für den Fortgang des Verfahrens stellen. Überlassen Sie diese Fehler in Zukunft Ihrer Konkurrenz. Informieren Sie sich hier über den typischen Ablauf eines Ermittlungsverfahrens und darüber, welche Rechte und Pflichten Sie haben. Wenn Sie die Eingriffsbefugnisse der Ermittlungsbehörden ebenso kennen wie Ihre eigenen Möglichkeiten der sinnvollen Einflussnahme auf Ihr Verfahren, können Sie im Notfall besonnen und zielgerichtet reagieren.

Infos zu Ihrem Referenten:

Titus Boerschmann ist Rechtsanwalt und Fachanwalt für Strafrecht. Neben der klassischen Strafverteidigung vertritt der Referent deutschlandweit insbesondere in Wirtschafts- und Steuerstrafsachen.

14. OKTOBER 2021

UHRZEIT:

09:00-10:15 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENT:

Titus Boerschmann

Rechtsanwalt und Fachanwalt für
Strafrecht, Kanzlei Boerschmann



FREUEN SIE SICH AUF UNSERE REFERENTIN



KOMMUNIKATION IM TEAM FÜR EIN GUTES MITEINANDER

Kommunikationskompetenz und gegenseitige Wertschätzung entscheidet in hohem Maße über den Erfolg eines Unternehmens. Neben der Fachkompetenz der Mitarbeiter*innen kommt es vor allem darauf an, wie Menschen miteinander reden und interagieren. Wesentliche Säulen wie Motivation, Zufriedenheit und Identifikation sind eng verknüpft mit der Art und Weise, wie wir uns begegnen und bestimmen so den langfristigen Erfolg.

Erfahren Sie, wie Sie sich transparent und gleichzeitig wertschätzend verhalten, damit eine Kommunikation auf Augenhöhe möglich ist.

Infos zu Ihrer Referentin:

Sabine Wolff ist Diplom-Pädagogin, zertifizierte Mediatorin und Klärungshelferin sowie Trainerin und Coach für Kommunikation, Rhetorik und Persönlichkeitsentwicklung. In ihren Seminaren sind der humanistische Blick, Fairness und eine gute Absicht immer wesentlich, da es ihr darum geht, bei jeder Begegnung eine Win-Win-Lösung zu erzielen.

21. OKTOBER 2021

UHRZEIT:

10:00-16:00 Uhr
inklusive Pause

PREIS:

für Mitglieder 249 €
für Nichtmitglieder 299 €

REFERENT:

Sabine Wolff

Kommunikation & Klärungshilfe



FREUEN SIE SICH AUF UNSEREN REFERENTEN



STRESSBEWÄLTIGUNG DURCH ACHTSAMKEIT

In unserer schnelllebigen und stressigen Zeit kommen Entspannung und Förderung unserer Ressourcen fast immer zu kurz. Täglich gehen wir gewohnt unserem Arbeitsalltag nach, ohne uns bewusst zu werden, wie wichtig es ist, unsere Batterien wieder aufzuladen, um weiterhin gesund zu bleiben und erfolgreich unser tägliches Leben zu meistern. In diesem erlebnisorientierten Vortrag möchte Ihnen der Referent ein Gefühl dafür vermitteln, was es heißt, Achtsamkeit zu üben und damit mehr Ruhe, Bewusstsein und Gelassenheit in Ihren Alltag zu integrieren.

Infos zu Ihrem Referenten:

Helmut Dorsch ist Inhaber von „Lebe Bewegung“. Er verfügt über langjährige Erfahrung im medizinischen Bereich und ist u. a. als Motivations-trainer, Mentalcoach und Sportveranstaltungsmoderator tätig.

10. NOVEMBER 2021

UHRZEIT:

09:30-11:30 Uhr

PREIS:

für Mitglieder 69 €
für Nichtmitglieder 89 €

REFERENT:

Helmut Dorsch
Geschäftsführer von
„Lebe Bewegung“



FREUEN SIE SICH AUF UNSERE REFERENTEN



MEINE CREDITREFORM KENNENLERNEN: BASIS-SCHULUNG FÜR MITGLIEDER

Mit „Meine Creditreform“ steht unseren Mitgliedern ein modernes Online-Tool zur Bonitätsprüfung, Risikoüberwachung und zum Forderungsmanagement zur Verfügung.

Wir nehmen Sie in diesem Online-Event mit auf die Mitgliederreise und zeigen Ihnen, wie Sie von mehr Komfort und kostenfreien Services profitieren. In einer knappen Stunde machen wir Sie mit den zentralen Funktionen der Web-Anwendung vertraut.

10. NOVEMBER 2021

UHRZEIT:

10:00 - 11:00 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENTEN:

Andreas Dörlitz

Niko Podgrabinski

Guido Gassen

Verband d. Vereine Creditreform



FREUEN SIE SICH AUF UNSEREN REFERENTEN



MICROSOFT 365 – EIN GESAMTÜBERBLICK

In diesem Webinar erhalten die Teilnehmer und Teilnehmerinnen einen spannenden Einblick in die 365-Welt von Microsoft. Referent Thomas Popke stellt dabei die wichtigsten Apps und Dienste vor und erläutert, welchen Nutzen diese mitbringen.

Infos zu Ihrem Referenten:

Thomas Popke ist bereits seit 5 Jahren bei GDS mbH tätig. Im Systemhaus-Tagesgeschäft wurde klar, wie wichtig immer mehr „as-a-Service“-Themen werden – daher die wachsende Fokussierung im Service-Provider-Geschäft und speziell auf Microsoft-Produkte.

18. NOVEMBER 2021

UHRZEIT:

14:00 - 14:45 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENT:

Thomas Popke

Leiter Vertriebsinnendienst,
GDS (IT System Solutions and
Services)



FREUEN SIE SICH AUF UNSEREN REFERENTEN



7 WACHSTUMS-STRATEGIEN MIT HEBELWIRKUNG FÜR UNTERNEHMER

Viele Unternehmer sehnen sich aktuell nach mehr Stabilität, einer besseren Planbarkeit und schlichtweg mehr Umsatz. Hierzu haben wir für einen Impulsvortrag keinen geringeren als Bestseller-Autor Zach Davis eingeladen, der stets begeistert mit „Infotainment auf höchstem Niveau“.

Der Impulsvortrag ist eingebettet in ein interaktives Format mit Netzwerkcharakter und kollegialem Austausch auf Augenhöhe mit anderen Unternehmern – spannend, unterhaltsam und nützlich.

Infos zu Ihrem Referenten:

Zach Davis wird in den Medien als einer der erfolgreichsten Akteure im deutschen Markt bezeichnet. Er hat auch mit großen Gruppen umfangreiche Erfahrung – Vorträge mit 500 Teilnehmern oder Seminare mit 20-35 Teilnehmern sind keine Seltenheit. Freuen Sie sich auf eine interaktive Veranstaltung mit sehr hoher Qualität.

24. NOVEMBER 2021

UHRZEIT:

10:00-11:30 Uhr

PREIS:

für Mitglieder 69 €

für Nichtmitglieder 89 €

REFERENT:

Zach Davis

Experte für Zeitintelligenz und Zukunftsfähigkeit bei „people-building“



FREUEN SIE SICH AUF UNSEREN REFERENTEN



MIT WENIGEN KLICKS ZU NEUEN B2B-KUNDEN

In unserem kostenlosen Webinar erfahren Sie, wie Sie schnell und einfach zu Ihrer Wunschzielgruppe gelangen. In unserem Adress-Shop „CrefoAddress“ können Sie mühelos und flexibel neue B2B-Adressen zu günstigen Preisen beziehen. Mit hochwertigen Daten von CrefoAddress gewinnen Sie erfolgreich neue B2B-Kunden.

Für Ihre erste Adressselektion erhalten Sie am Ende des Webinars einen Rabattgutschein über 10% auf Ihren Auftragswert.

Infos zu Ihrem Referenten:

Pascal Nolte hat in seinen 4 Jahren bei beDirect, der B2B-Marketing-tochter von Creditreform, viel Know-how und Erfahrung für eine zielgruppengenaue Datenselektion und vollumfängliche Kundenstammprojekte gesammelt. Seit 2020 moderiert er zusätzlich als Experte für Neukundengewinnung regelmäßig Webinare rund um CrefoAddress.

02. DEZEMBER 2021

UHRZEIT:

10:00 - 10:30 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 30 €

REFERENT:

Pascal Nolte

Crefo Sales Consultant bei
beDirect GmbH & Co. KG



FREUEN SIE SICH AUF UNSEREN REFERENTEN



WAS BEDEUTET AGILITÄT? AGILER MIND-SET IN NON-IT-UNTERNEHMEN

Wie können wir die Vorteile agiler Methoden in Non-IT-Unternehmen übertragen und wo liegen die Grenzen?

In diesem interaktiven Webinar entmystifiziert Clemens Baumgartner die Begriffe „Agil, Scrum, Sprint und Design-Thinking“ und erklärt anhand von Beispielen, wie agile Methoden sinnvoll angewandt werden.

Infos zu Ihrem Referenten:

Clemens Baumgartner ist selbstständiger Führungskräfte- und Team-Coach und verfügt über 20 Jahre Führungserfahrung im Großunternehmen in den verschiedensten Bereichen im internationalen Business. Er ist SCRUM-Master und agiler Coach und unterstützt Unternehmen bei der Digitalen Transformation.

02. DEZEMBER 2021

UHRZEIT:

10:00-11:30 Uhr

PREIS:

für Mitglieder 69 €

für Nichtmitglieder 89 €

REFERENT:

Clemens Baumgartner

Business & Leadership Coach bei
coaching.you



FREUEN SIE SICH AUF UNSERE REFERENTEN



MEINE CREDITREFORM KENNENLERNEN: BASIS-SCHULUNG FÜR MITGLIEDER

Mit „Meine Creditreform“ steht unseren Mitgliedern ein modernes Online-Tool zur Bonitätsprüfung, Risikoüberwachung und zum Forderungsmanagement zur Verfügung.

Wir nehmen Sie in diesem Online-Event mit auf die Mitgliederreise und zeigen Ihnen, wie Sie von mehr Komfort und kostenfreien Services profitieren. In einer knappen Stunde machen wir Sie mit den zentralen Funktionen der Web-Anwendung vertraut.

08. DEZEMBER 2021

UHRZEIT:

10:00 - 11:00 Uhr

PREIS:

für Mitglieder kostenfrei
für Nichtmitglieder 35,58 €

REFERENTEN:

Andreas Dörlitz

Niko Podgrabinski

Guido Gassen

Verband d. Vereine Creditreform



WENDEN SIE SICH GERNE AN IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Susanne Sägmüller

SIE HABEN FRAGEN RUND UM DAS THEMA WEBINARE UND VERANSTALTUNGEN?

Ich stehe Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung – per Telefon, E-Mail oder über unsere Social-Media-Kanäle.

Das gesamte Webinarangebot finden Sie auch auf unserer Website!

Besuchen Sie uns online oder klicken Sie auf den unten stehenden Link. Hier finden Sie eine Übersicht zu allen Veranstaltungen. Zur Anmeldung können Sie auch einfach auf den jeweiligen Hinweisbutton klicken – Sie werden direkt zur Online-Anmeldemaske weitergeleitet. Alle wichtigen Informationen zur Teilnahme an Online-Veranstaltungen von Creditreform, zu technischen Voraussetzungen oder zu Stornierungsmöglichkeiten, falls Sie verhindert sein sollten, finden Sie unter „Leitfaden zum Online-Seminar“ und unter „Weitere Informationen“.

Besuchen Sie uns auch auf Social Media:    

21 www.creditreform.de/muenchen/aktuelles-wissen/veranstaltungen

SEPTEMBER - DEZEMBER 2021

ANSPRECHPARTNERIN:

Susanne Sägmüller

Marketing & Communication
Manager, Creditreform München

KONTAKT:

+49 (0)89 189293-612

+49 (0)173 3573081

crefoevents-sued@creditreform.de

SOCIAL MEDIA:

Susanne Sägmüller

(LinkedIn & XING)

Creditreform 



LEITFADEN ZUM ONLINE-SEMINAR



Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!

TEILNAHME AM WEBINAR

Für alle, die zum ersten Mal an einem Online-Seminar teilnehmen, hier ein paar Hinweise vorab:

Seien Sie unbesorgt – die Teilnahme ist vollkommen problemlos und wird auch von weniger computeraffinen Teilnehmern ohne Schwierigkeiten bewerkstelligt.

Für unsere Online-Veranstaltungen nutzen wir in der Regel die Plattform „GoToWebinar“. Falls ein Referent eine eigene Übertragungs-Plattform verwenden möchte, werden Sie selbstverständlich darüber informiert.

HILFE ZUR NUTZUNG UNSERER ONLINE-PLATTFORM

Klicken Sie auf den Online-Link bzw. den Button „am Webinar teilnehmen“ aus Ihrer Teilnahmebestätigungs-E-Mail. GoToWebinar prüft automatisch, ob die Software bereits installiert ist. Falls nicht, startet der Installationsvorgang automatisch – Sie müssen dies nur akzeptieren bzw. bestätigen.

Anschließend werden Sie direkt in den virtuellen Seminarraum weitergeleitet – hier sehen Sie zunächst einen Begrüßungsbildschirm und können ab Beginn der Veranstaltung die Präsentation verfolgen.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Wir empfehlen Ihnen den Einsatz eines Headsets – so ist es kein Problem, im HomeOffice oder auch an Ihrem Arbeitsplatz im Büro an unserer Veranstaltung teilzunehmen. Zudem reduzieren Sie damit Hintergrundgeräusche und vermeiden störende Akustiksignale wie Rückkopplungen.

Des Weiteren sollten Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen. Prüfen Sie am besten wenige Tage vor dem Webinar, ob alle technischen Voraussetzungen gegeben sind.

SEMINAR-ABLAUF UND AUDIOVERBINDUNG

Eine Webcam oder ein Mikrofon sind bei den meisten unserer Veranstaltungen nicht nötig – um störende Hintergrundgeräusche zu vermeiden, sind während des Vortrags alle Teilnehmer stumm geschaltet.

Fragen und Kommentare können Sie dennoch jederzeit über die Frage-Funktion stellen. Je nach Referent werden Ihre Fragen entweder während des Vortrags oder im Anschluss daran beantwortet.

Die Unterlagen zum Webinar (Präsentation und Videoaufzeichnung des Vortrags) sowie einen Link zu unserer Zufriedenheitsumfrage erhalten Sie im Nachgang per E-Mail.

HILFREICHE TIPPS

Melden Sie sich rechtzeitig im Seminarraum an und testen Sie, ob Video- und Audioübertragung gut funktionieren – so können Sie die Veranstaltung ab Beginn entspannt verfolgen.

Falls Sie noch weitere Fragen haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an crefoevents-sued@creditreform.de



WEITERE INFORMATIONEN



ABSAGE VON ONLINE-VERANSTALTUNGEN

Creditreform behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen wie z.B. Erkrankung des Referenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl zu stornieren. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden selbstverständlich erstattet. Weitere Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Creditreform vorliegt.

PREISANGABEN UND TEILNAHMEGEBÜHREN

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Vorzugskonditionen gelten nur für Mitglieder von Creditreform.

ANMELDUNG UND TEILNAHME

Bitte melden Sie sich für alle (auch für kostenfreie) Online-Seminare vorab an (über die Verlinkungen in diesem Veranstaltungsprogramm oder unsere Website).

ONLINE-PLATTFORM

Wir nutzen für unsere Online-Seminare in der Regel die Plattform „GoToWebinar“. Alle Informationen hierzu finden Sie unter „Leitfaden zum Online-Seminar“.

NEWSLETTER-ANMELDUNG

Keine Events mehr verpassen und immer auf dem Laufenden bleiben? Lesen Sie alles über neue spannende Online-Veranstaltungen von Creditreform und melden Sie sich für unseren [Newsletter](#) an.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Creditreform-Mitglieder können ihre Anmeldung bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos stornieren. Darüber hinaus ist eine Kostenerstattung leider nicht mehr möglich. Bei kostenlosen Veranstaltungen behalten wir uns vor, eine Bearbeitungspauschale von 15 € in Rechnung zu stellen, sofern nicht rechtzeitig storniert wird. Alternativ besteht bei jedem Webinar die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu benennen.

Nicht-Mitglieder können ihre Anmeldung ebenfalls bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos stornieren. Darüber hinaus ist eine Kostenerstattung leider nicht mehr möglich. Alternativ besteht bei jedem Webinar die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu benennen.

DOKUMENTE ZUM DOWNLOAD

Dieses Webinar-Programm, den Leitfaden zu unseren Online-Veranstaltungen sowie alle weiteren Informationen finden Sie ebenfalls auf unserer Webseite oder in der Online-Anmeldemaske des jeweiligen Events zum Download.

Die Online-Seminare sind gemeinschaftliche Veranstaltungen von:

Creditreform München Ganzmüller, Groher & Kollegen KG
Creditreform Bayreuth Ganzmüller & Groher KG
Creditreform Rosenheim Ganzmüller & Groher KG
Creditreform Essen Stenmans & Waterkamp KG
Creditreform Augsburg Frühschulz, Steidle & Wipperling KG