Creditreform
ESSEN

CREDITREFORM ESSEN

ONLINE-SEMINARE & VERANSTALTUNGEN

ALLGEMEINE INFORMATIONSÜBERSICHT

LEITFADEN ZUM ONLINE-SEMINAR

TEILNAHME AM ONLINE-SEMINAR

Für alle, die zum ersten Mal an einem Online-Seminar teilnehmen, hier ein paar Hinweise vorab: Seien Sie unbesorgt - die Teilnahme ist vollkommen problemlos und wird auch von weniger computeraffinen Teilnehmern ohne Schwierigkeiten bewerkstelligt.

HILFE ZUR NUTZUNG UNSERER ONLINE-PLATTFORM

Klicken Sie auf den Online-Link bzw. den Button "Meeting beitreten" aus Ihrer Teilnahmebestätigungs-E-Mail. Webex prüft automatisch, ob die Software bereits installiert ist und bietet Ihnen im Webbrowser an, über die App teilzunehmen. Falls nicht, können Sie sich die App installieren oder über den Webbrowser teilnehmen.
Anschließend werden Sie weitergeleitet und müssen Ihre E-Mail Adresse sowie Ihren Namen angeben. Daraufhin werden Sie in den virtuellen Raum weitergeleitet. Hier sehen Sie zunächst einen Begrüßungsbildschirm und können ab Beginn der Veranstaltung die Präsentation verfolgen.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Wir empfehlen Ihnen den Einsatz eines Headsets - so ist es kein Problem, im Homeoffice oder auch an Ihrem Arbeitsplatz im Büro an unserer Veranstaltung teilzunehmen. Zudem reduzieren Sie damit Hintergrundgeräusche vermeiden störende Akustiksignale wie Rückkopplungen.
Des Weiteren sollten Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen. Prüfen Sie am besten wenige Tage vor dem Online-Seminar, ob alle technischen Voraussetzungen gegeben sind.

SEMINARABLAUF UND AUDIOVERBINDUNG

Eine Webcam oder ein Mikrofon sind bei den meistens unserer Veranstaltungen nicht nötig - um störende Hintergrundgeräusche zu vermeiden, sind während des Vortrags alle Teilnehmer stummgeschaltet.
Fragen und Kommentare können Sie dennoch jederzeit über den Chat stellen. Je nach Referent werden Ihre Fragen entweder während des Vortrags oder im Anschluss daran beantwortet.

HILFREICHE TIPPS

Melden Sie sich rechtzeitig im Meeting an und testen Sie, ob Video- und Audioübertragung gut funktionieren - so können Sie die Veranstaltung ab Beginn entspannt verfolgen.

Falls Sie noch weitere Fragen haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an veranstaltung@essen.creditreform.de

www.creditreform.de/essen/aktuelles-wissen/veranstaltungen

Creditreform
ESSEN

WEITERE INFORMATIONEN

ABSAGE VON ONLINE-SEMINAREN

Creditreform behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen wie z.B. Erkrankung des Referenten oder bei zu geringer Teilnehmeranzahl zu stornieren. Breits gezahlte Teilnahmegebühren werden selbstverständlich erstattet.
Weitere Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Creditreform vorliegt.

ANMELDUNG UND TEILNAHME

Bitte melden Sie sich für alle (auch kostenfreie) Online-Seminare vorab an (über die Verlinkung in diesem Veranstaltungsprogramm oder auf unserer Webseite.

PREISANGABEN UND TEILNAHMEGEBÜHREN

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.
Vorzugskonditionen gelten nur für Mitglieder von Creditreform.

ONLINE-PLATTFORM

Wir nutzen für unsere Online-Veranstaltungen in der Regel die Plattform Webex.

STONIERUNGSBEDINGUNGEN

Creditreform-Mitglieder können ihre Anmeldung bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos stornieren. Darüber hinaus ist eine Kostenerstattung leider nicht mehr möglich.
Bei kostenlosen Veranstaltungen behalten wir uns vor, eine Bearbeitungspauschale von 29€ in Rechnung zu stellen, sofern nicht rechtzeitig storniert wird. Alternativ besteht bei jedem Online-Seminar die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu benennen.

Nicht-Mitglieder können ihre Anmeldung ebenfalls bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos stornieren.
Darüber hinaus ist eine Kostenerstattung leider nicht mehr möglich. Alternativ besteht bei jedem Online-Seminar die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu benennen.

DOKUMENTE ZUM DOWNLOAD

Dieses Online-Seminarprogramm, den Leitfaden zu unseren Online-Veranstaltungen sowie alle weiteren Informationen finden Sie ebenfalls auf unserer Webseite zum Download.

Kein Event mehr verpassen?
Melden Sie sich jetzt für unseren spannenden Newsletter an.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

BEI FRAGEN

SIE HABEN FRAGEN RUND UM DAS THEMA ONLINE-SEMINARE UND VERANSTALTUNGEN?

Melden Sie sich gerne bei Ihrer Ansprechpartnerin.

ANSPRECHPARTNERIN:

Lara Laureen Rathje

KONTAKT:

+49 (0) 201 / 87226 - 23

veranstaltung@essen.creditreform.de

SOCIAL MEDIA:

Lara Laureen Rathje

LinkedIn & Xing

Besuchen Sie uns auch auf Social Media:

www.creditreform.de/essen/aktuelles-wissen/veranstaltungen

Creditreform
ESSEN