



KOMM IN
UNSER TEAM!

AUSBILDUNG BEI CREDITREFORM

Creditreform 



INHALT:

WER IST CREDITREFORM?

AUSKUNFTEI & INKASSOBÜRO

4 - 5

WARUM AUSBILDUNG BEI UNS?

6 - 7

WEN SUCHEN WIR?

8 - 9

BEWIRB DICH: UNSERE STELLEN!

10



Wer ist Creditreform?

Vielleicht hast du noch nie etwas von Creditreform gehört. Das ist nicht weiter tragisch, es sei denn, dass du dir nun die Frage stellst, ob du dich überhaupt bei einem „anscheinend“ unbekannten Unternehmen bewerben sollst. Wir sind absolut sicher, dass du diese Frage, nachdem Du diese Broschüre gelesen hast, auf jeden Fall mit einem überzeugenden „Ja“ beantworten wirst.

Die Creditreform-Unternehmensgruppe ist Markt- und Qualitätsführer für Wirtschaftsinformationen in Europa und gehört zu Europas führenden Unternehmen im Forderungsmanagement, dir vielleicht besser bekannt als Inkassobüro.

Über Tochtergesellschaften ist Creditreform in weiteren themennahen Tätigkeitsfeldern sehr erfolgreich, teils marktführend, tätig.

Wir beschäftigen deutschlandweit an 130 Standorten insgesamt 4.000 Mitarbeiter, hiervon 330 Azubis und erzielen einen Jahresumsatz von ca. 500 Mio. EUR.

Bei Creditreform Hagen treiben insgesamt gut 40 Mitarbeiter, davon 6 Azubis, das Geschäft schwungvoll vorwärts.

Durch Landesgesellschaften in Österreich, Bulgarien, Schweiz, Tschechien, Estland, Kroatien, Serbien, Ungarn, Ukraine, Italien, Litauen, Luxemburg, Lettland, Polen, Rumänien, Russland, Slowenien, Slowakei, Großbritannien, Türkei und China wird die Creditreform-Unternehmensgruppe komplettiert.



Was genau macht eine Wirtschaftsauskunftei?

Eine Wirtschaftsauskunftei beschäftigt sich mit der Beurteilung der Zahlungsfähigkeit von Unternehmen und Privatpersonen.

Zahlen diese ihre Rechnungen schnell oder eher schleppend oder gar nicht?

Denn – zahlt mein Kunde oder mein Mieter nicht, so habe auch ich früher oder später Probleme, meine eigenen Rechnungen zu begleichen.

Allein in Deutschland werden täglich rund 60.000 Wirtschaftsauskünfte erteilt.

Ohne sie würden Zahlungsausfälle und Insolvenzen extrem zunehmen, was katastrophale Folgen für die Wirtschaft hätte.

Hieran kannst du erkennen, welche Bedeutung unsere Dienstleistungen und damit auch unser Unternehmen – als absoluter Marktführer in diesem Bereich – für die Wirtschaft haben.

A portrait of Janina Reddemann, a young woman with short reddish-brown hair, wearing black-rimmed glasses and a white collared shirt. She is smiling and looking towards the camera. The background is a blurred outdoor setting with green foliage and a white railing.

Janina Reddemann

Was hast du für Vorstellungen, wenn du „Inkassobüro“ hörst?

Denkst du dann auch an mit Lederjacken bekleidete, breitschulterige Geldeintreiber?

So hat man mir damals beim Einstellungstest, auf die Frage, mit welcher Vorstellung vom Inkassobüro sie zu uns gekommen ist, gesagt:

„Da ist alles düster und grau, triste Stimmung und die Leute sind unfreundlich – und dann komme ich hierhin und es ist alles ganz anders und einen Baseballschläger habe ich hier auch noch nicht gesehen.“

Häufiger als du vielleicht denkst, werden Rechnungen nicht oder nicht vollständig bezahlt. Damit die Unternehmen das Geld aus diesen Rechnungen nicht verlieren, beauftragen sie u.a. Inkassobüros mit dem Einzug der Forderungen.

Sie bringen Erfahrung im Umgang mit Schuldnern mit und versuchen so, die Forderungen zunächst außergerichtlich zu realisieren.

Gelingt dies nicht, leiten sie das gerichtliche Mahnverfahren ein.



Was andere denken:

Aufgrund unserer außergewöhnlichen Leistungen bei der Ausbildung hat uns das Beratungsunternehmen „ertragswerkstatt“ seit 2013 jedes Jahr das Siegel „Ausgezeichneter Ausbildungsbetrieb“ verliehen.



Ein wesentlicher Bestandteil der Zertifizierung ist die anonyme Bewertung der Ausbildung durch die Auszubildenden. In 12 von 14 Kriterien erreicht unser Betrieb die höchste Bewertungsstufe. Im Gesamtergebnis gehören wir zu den 5 besten aller teilnehmenden Betriebe.

Und was macht aus unserer Sicht die Ausbildung bei uns so einzigartig?

Wir bieten dir eine umfassende und fundierte Ausbildung in einem gut gelaunten, sympathischen und erfolgreichen Team, in dem du dich bestimmt wohl fühlen wirst.

Wir arbeiten zwar konzentriert und engagiert, haben aber immer noch die Zeit und den Raum, um viel Spaß zu haben, sei es während der Arbeit oder auch bei den Events und Ausflügen, die wir regelmäßig durchführen.

Du findest bei uns neben ständigen und abwechslungsreichen Herausforderungen sowie einer individuellen Förderung, ein eigenverantwortliches, selbstständiges und zielorientiertes Arbeiten mit modernster Technik, in einem sehr attraktiven Arbeitsumfeld.



Und was spricht außer einem fröhlichen Team und viel Spaß noch für Creditreform Hagen?

- > Ausbildung beim renommierten Marktführer für Wirtschaftsauskünfte und Inkassodienstleistungen
 - > Ausbildung in einem international tätigen und zukunftssicheren Unternehmen
 - > Eine umfassende und fundierte Ausbildung in allen Unternehmensbereichen, wie z.B. Mahnwesen, Bewertung von Unternehmen, Kundengewinnung und –beratung, Öffentlichkeits- und Pressearbeit sowie Veranstaltungsmanagement, Buchhaltung und IT
 - > Regelmäßige Schulungen, Seminare und Coachings flankieren die Ausbildung
 - > Eine intensive Einarbeitung in jeder Abteilung, mit Ansprechpartnern an deiner Seite
 - > Eigenverantwortliche Übernahme von Aufgaben und Projekten im Azubiteam
 - > Die 130 Creditreform-Geschäftsstellen in Deutschland sowie in 21 weiteren Ländern und die Creditreform-Tochterunternehmen bieten dir eine sehr flexible Gestaltung deiner beruflichen Zukunft
 - > Hohe Übernahmechancen
- Kurzum – eine außergewöhnliche Ausbildung in einem zukunftssicheren und innovativen Unternehmen, die sehr viel Spaß macht und den Grundstein für eine aussichtsreiche Karriere bildet.
- Wir sind so überzeugt von dem, was wir im Bereich der Ausbildung leisten, dass wir uns aktuell beim Wettbewerb „Ausbildungs-Ass“ bewerben. Hier wird der beste Ausbildungsbetrieb Deutschlands gesucht.

WEN SUCHEN WIR?



Wen suchen wir?

Uns kommt es nicht so sehr auf gute Noten an (schlecht sollten Sie allerdings auch nicht sein). Viel wichtiger ist uns deine Einstellung, dass du selbstbewusst und kreativ bist und dir der Umgang mit Menschen genauso viel Spaß macht, wie die Arbeit am Computer. Wir möchten unsere Kunden mehr als nur zufrieden stellen. Wir möchten sie durch Leistung und Sympathie begeistern.

Hierfür suchen wir Auszubildende mit hoher Motivation und großem Engagement, die gerne mit Kunden sprechen (telefonisch und persönlich) und mit uns einen außergewöhnlichen Kundenservice realisieren möchten.

Wichtig ist uns auch, dass du eine Frohnatur, kommunikativ, zielorientiert und belastbar bist.

Teamwork wird bei uns groß geschrieben. Deshalb suchen wir absolute Teamplayer, die sich ins Team einbringen und dieses unterstützen.

Um unsere ehrgeizigen Ziele zu erreichen, suchen wir ebenso ehrgeizige Auszubildende. Du hebst dich also von den „normalen“ Bewerbern ab und packst deine Ausbildung entsprechend an. Azubis, die einfach nur ihren Job machen wollen, sind deshalb bei uns fehl am Platz! – Schnarchnasen können wir in unserem Team nämlich nicht gebrauchen.

**Ja, wir fordern Einsatz von dir – dafür bieten wir dir auch sehr viel.
Denn wer die Besten will, muss auch sein Bestes geben. Das tun wir – versprochen!**



Deine Eigenschaften.

Neben den bereits angeführten charakterlichen Eigenschaften solltest du folgende Voraussetzungen mitbringen:

- > perfektes Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- > EDV-Kenntnisse (Microsoft-Office-Anwendungen)
- > Abitur oder abgeschlossene Höhere Handelsschule, gerne mit gutem Notendurchschnitt
- > Tastschreibkenntnisse (10-Finger-System) wären vorteilhaft

Solltest du dich für den IT-Kaufmann m/w bewerben, würden wir uns über Kenntnisse z.B. in folgenden Bereichen freuen, die aber keine zwingende Voraussetzung sind:

- > Hardware / Technik
- > Computernetzwerke
- > Internet-Technologien
- > Datenbanken (SQL, firebird)
- > Programmiererfahrungen (.net, PHP, HTML, ruby etc.)



Wir bilden dich aus zum / zur

Kaufmann / Kauffrau für Büromanagement

sofern du möchtest, auch im Verbundstudium zum
B.A. Betriebswirtschaft, Studienrichtung Wirtschaftsrecht

Informatik- kaufmann / -frau

sofern du möchtest, auch im Verbundstudium
zum B.Sc. Wirtschaftsinformatik

Informationen zum Bachelor-Studiengang im Verbundstudium an der
FH Hagen findest du unter www.verbundstudium.de.



Bewirb dich!

Konnten wir mit diesen Informationen und denen in unserem Azubi-Blog
dein Interesse wecken oder dich sogar begeistern??

...dann bewirb dich bei uns. Kontaktdaten findest du auf der Rückseite dieses Flyers.

**Noch nicht
genug?**

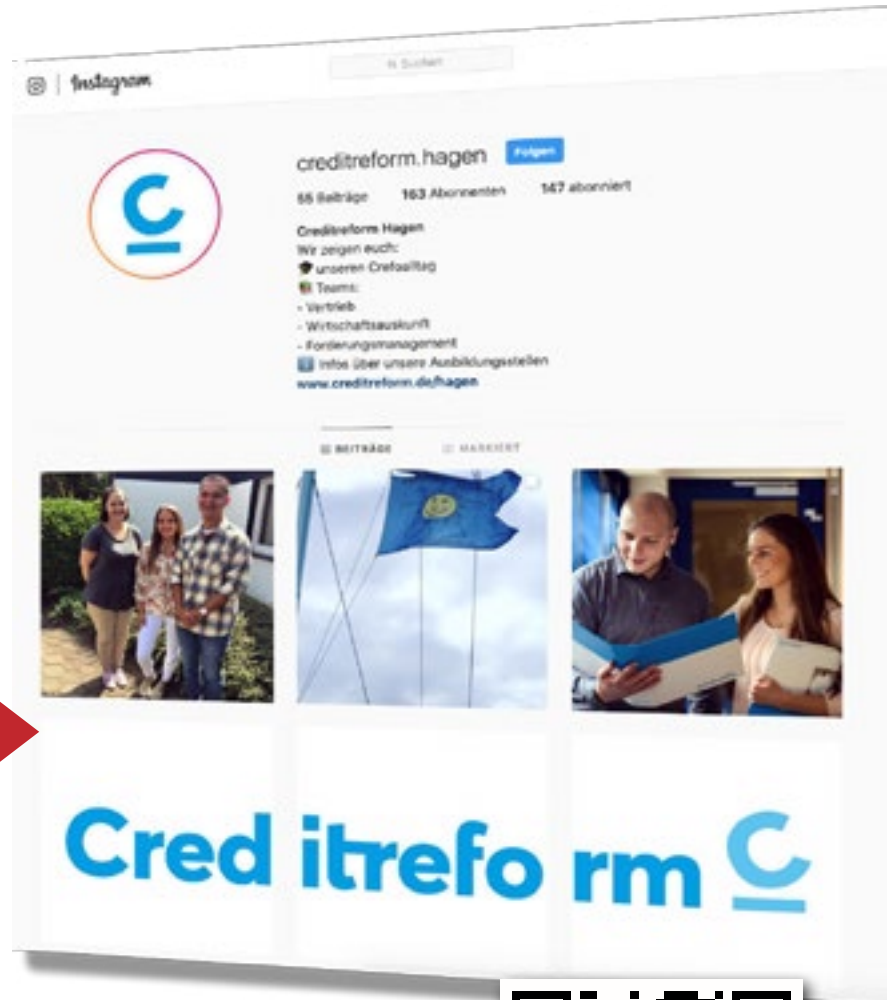
Schön!

Besuch' auch unseren Azubi-Blog
bei Instagram!

DAS AZUBI-TEAM BEI CREDITREFORM

BERICHTE AUS DEM ALLTAG DER AZUBIS

... UND VIELES MEHR!



Creditreform C

UND JETZT: AB DIE POST!

Richte deine aussagekräftige Bewerbung
(gern auch per Mail) an:

Creditreform Hagen

Berkey & Riegel KG

Stefanie Mewing-Behrens

Riemerschmidstr. 1-3

58093 Hagen

Tel.: 02331 78 28 37

Fax: 02331 78 28 50 37

E-Mail: ausbildung@hagen.creditreform.de

Internet: www.creditreform.de/hagen

Beachte bitte die Bewerbungstipps
in unserem Azubi-Blog unter

> www.crefo-blogger.de



Das verschafft dir klare Vorteile.

Solltest du trotz der Infos hier im Flyer und im Azubi-Blog immer noch nicht sicher sein, ob wir der richtige Ausbildungsbetrieb sind, komm bitte vorbei.

Schaue dir unser Unternehmen an,
sprich mit den Azubis und lass dir alles
erklären und dich begeistern.

Stichwort: *Schnuppertage*

Wir freuen uns auf deinen Besuch.

Selbstverständlich kannst du
– falls du es möchtest – herzlich
gerne deine Eltern mitbringen.