

# CREDITREFORM CONSUMER AUSKUNFT

Verlässliche Bonitätsinformationen  
zu Verbrauchern



## Immer eine Information voraus

Gerade im Geschäft mit Verbrauchern ist die Beurteilung der Zahlungsfähigkeit vor Geschäftsabschluss oft schwierig. Denn Daten zu Privatpersonen sind in der Regel nicht öffentlich verfügbar. Wer seinen Kunden dennoch den Kauf auf Rechnung oder Lastschrift anbieten möchte, ohne das Risiko von Zahlungsausfällen zu erhöhen, setzt auf die Creditreform CONSUMER Auskunft. Sie enthält alle wichtigen Informationen, die Sie zur Abwägung des individuellen Risikos benötigen. Neben der Einschätzung der Bonität in sechs aussagekräftigen Risikoklassen bietet sie Ihnen die professionelle Ermittlung und Überprüfung von Adressdaten, Angaben zu Konsumaktivitäten bei anderen Unternehmen sowie Zahlungserfahrungen anderer Nutzer der CONSUMER Auskunft (Variante CONSUMER Plus und CONSUMER Check). Damit sind Sie dem drohenden Forderungsausfall immer eine Information voraus.

## Einsatzgebiete

- Überprüfung der Zahlungsfähigkeit von Verbrauchern beim Kauf auf Rechnung oder Lastschrift
- Absicherung von Dauerschuldverhältnissen wie Miet-, Kredit- oder Leasingverträgen
- Vorabprüfung der wirtschaftlichen Lage privater Schuldner im Rahmen von Inkassoverfahren
- Kontrolle der wirtschaftlichen Eignung bei der Aufnahme neuer Gesellschafter oder Personalentscheidungen bei der Besetzung von Vertrauensstellungen

**Creditreform** Datum / Uhrzeit: 08.10.2019 / 08:50 Uhr  
Mitgliedsnummer: 627-123456-001  
Auftragsnummer: P 181 000123456789  
Ihr Zeichen: Musterauskunft  
Produkt: Consumer Plus mit Geo  
Seite: 1 von 4

**Huber, Andrea** Geburtsdatum: 05.07.1967 **CONSUMER PLUS**

### Ihre Anfragedaten

**Berechtigtes Interesse:** Kreditentscheidung  
**Anrede:** Frau  
**Vornamen:** Andrea Erika  
**Name:** Huber  
**Geburtsdatum:** keine Angabe  
**Geburtsname:** keine Angabe  
**Adresse:** Tauernstr. 6, 41835 Hüchelhoven  
**Zweite Adresse:** keine Angabe

### Adressprüfung und Identifikation

**Adressprüfung**  
Die angegebene Adresse wurde postalisch validiert.  
**Straße:** Tauernstr. 6  
**Postleitzahl / Ort:** 41835 Hüchelhoven  
Geprüft und gegebenenfalls korrigiert wurde die postalisch richtige Schreibweise der Adresse (Postleitzahl, Ortsname, Straßename). Eine Bestätigung der angefragten Person an dieser Adresse ist damit nicht verbunden.

**Kommunikation**  
**Kontaktdaten**  
**Telefonnummer:** 02103/123456  
**Name:** Huber, Andrea  
**Adresse:** Tauernstr. 6, 41835 Hüchelhoven  
Die angefragte Person bzw. ein Haushalt mit dem angefragten Nachnamen konnte an der angefragten Adresse gegen eine Datei aller im Telefonverzeichnis veröffentlichten Telefonnummern festgestellt werden.

**Bekannte Adressen**

Art der Adresse	Straße	Postleitzahl / Ort
Privatanschrift	Tauernstr. 6	41835 Hüchelhoven
Gewerbliche Adresse bzw. Adresse mit einer Firmenbeteiligung	Hellersbergstr.	41460 Neuss

Adressen können mehrfach genannt werden, falls die angefragte Person dort mehrfach oder zu verschiedenen Zeiten bekannt ist oder war.

### Bonität

Risikoklasse	1	2	3	4	5	6
Erklärung	Die Person ist bekannt, gute Bonität bzw. keine Beanstandungen	Keine aktuellen Beanstandungen bzw. Haushalt bekannt	Die Person ist bekannt, kein Zahlungsvorgang	Die Person ist bekannt, Zahlungsvorgang	Die Person ist bekannt, Forderungsausfall oder deutlicher Zahlungsvorgang	Die Person ist bekannt, hohe negativen Risikofaktoren

Kredite und Geschäftsverbindung werden abgelehnt. Negativmerkmale

## Inhalte

### Bonität

Sieben aussagekräftige Bonitätsklassen von 1 (keine Beanstandungen) bis 6 (harte Negativmerkmale), zusätzlich die textliche Information, sollten weder positive noch negative Informationen vorliegen

### Negative Zahlungsinformationen

Öffentliche Informationen der Amts- und Vollstreckungsgerichte (gerichtliche Negativmerkmale, Insolvenzen), unstrittige Creditreform Inkassofälle, negative Zahlungserfahrungen anderer Nutzer der CONSUMER Auskunft<sup>1</sup> (Variante CONSUMER Plus und CONSUMER Check)

<sup>1</sup> Voraussetzung: Einlieferung eigener Zahlungserfahrungen oder Nutzung der Creditreform Inkassoangebote

### Positive Zahlungsinformationen

positive Zahlungserfahrungen (zusätzlich zu allen anderen oben beschriebenen Informationen) im Produkt CONSUMER Premium<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Voraussetzung: Einwilligung in die Datenweitergabe an Dritte erforderlich, Einlieferung positiver Zahlungserfahrungen

### Adressprüfung

Validierung der angefragten Adresse, ggf. Ergänzung weiterer bekannter Adressen

### Zusatzinformationen

Hinweise auf Unternehmensbeteiligungen, Anfragen auf Eröffnung einer Kundenbeziehung, Telefondaten, Informationen zum Wohnumfeld (optional)

	CONSUMER Kompakt	CONSUMER Plus	CONSUMER Check (Kurzform der CONSUMER Plus)	CONSUMER Premium
Bonität in 7 Risikoklassen	✓	✓	✓	✓
Identifizierung	✓	✓	✓	✓
Adressprüfung	✓	✓	✓	✓
Kommunikation	✓	✓		✓
Bekante Adressen	✓	✓		✓
Gerichtsmerkmale	✓	✓		✓
Creditreform Inkasso	✓	✓		✓
Negative Zahlungserfahrungen*		✓		✓
Positive Zahlungserfahrungen**				✓
Beteiligungen	✓	✓		✓
Bekante Anfragen oder Bestellungen	✓	✓		✓
GeoDaten	optional	optional		optional
Nachträge	optional	optional		optional

\* Voraussetzung: Zusammenarbeit im Inkasso mit Creditreform oder Einlieferung eigener negativer Zahlungserfahrungen in den Boniversum Datenpool

\*\* Voraussetzung: Einwilligung in die Datenweitergabe an Dritte und Lieferung positiver Zahlungserfahrungen erforderlich

Abrufbar ist die Creditreform CONSUMER Auskunft online oder in der BoniCloud, über integrierte Schnittstellen oder spezielle Creditreform Programme sowie per SFTP-Server im Batchverfahren.

## IHRE VORTEILE

- Schnelle und umfassende Beurteilung der Zahlungsfähigkeit von Verbrauchern
- Höchste Aktualität und umfassender Datenbestand
- Detaillierte, exklusive Informationen einschließlich Angaben zu Unternehmensbeteiligungen und Zahlungserfahrungen anderer Nutzer (CONSUMER Plus, CONSUMER Check, CONSUMER Premium)
- Zuverlässiges Krediturteil mit hoher Prognosegüte
- Erteilung von Nachträgen bei Dauer-schuldverhältnissen (erweiterbar um dauerhaftes Monitoring)