

Verband der Vereine Creditreform e. V.

Hellersbergstr. 12
41460 Neuss

Michael Bretz
Telefon +49 2131 109-171
Telefax +49 2131 109-176
m.bretz@verband.creditreform.de
www.creditreform.de

Presseinformation

Geschäftsentwicklung Creditreform 2018

Umsätze in Deutschland und Europa

Creditreform verzeichnete in Deutschland im Geschäftsjahr 2018 einen Umsatz von 509 Mio. Euro (Vorjahr: 515 Mio. Euro). 128 Vereine Creditreform sind im Inland mit 3.494 Mitarbeitern tätig. Mit den Dienstleistungen werden 128.000 Unternehmensmitglieder und Kunden betreut.

Über die weltweiten Kooperationen von Creditreform zur Erbringung der Dienstleistungen „Wirtschaftsauskunft“ und „Inkasso“ hinaus, ist Creditreform International vor allem in Mittel- und Osteuropa sowie auch in China mit eigenen Geschäftsstellen tätig. Insgesamt arbeiten hier 4.333 Mitarbeiter in insgesamt 162 Gesellschaften. Die Mitglieder- und Kundenzahl für Gesamteuropa und China beträgt 157.000, der Gesamtumsatz 575 Mio. Euro (Vorjahr: 582 Mio. Euro).

„Meine Creditreform“

Einen einfachen und komfortablen Zugang zur Creditreform Welt bietet das Internetportal „Meine Creditreform“. Gerade für Mitglieder, die unsere Leistungen nicht so häufig nutzen, sind so Auskunft und Monitoring über individuell eingerichtete Dashboards zu erhalten. Hier werden auch überfällige Rechnungen hochgeladen und der aktuelle Verfahrensverlauf des Inkassos abgerufen. „Meine Creditreform“ wird agil ständig weiterentwickelt – mit einer intuitiv bedienbaren Oberfläche, einem vereinfachten Log-in, einer Ausweitung der Self-Care-Funktionalitäten und vor allem individuellen Dashboards. Sie erlauben eine Gestaltung mithilfe von Widgets, also kleinen Symbolen, die direkt in die speziellen Anwendungen führen.

Insgesamt wurden 2018 über Unternehmen in Deutschland 24,7 Millionen Wirtschaftsauskünfte jeder Form erteilt. Den Bereich der Privatpersonenauskunft deckt die Creditreform Gruppe über das Tochterunternehmen Creditreform Boniversum GmbH ab. Creditreform Boniversum erteilte im letzten Jahr 48,5 Millionen Auskünfte über Privatpersonen.

Basis der Informationen und Bonitätsbewertungen via Wirtschaftsauskunft ist die Unternehmensdatenbank mit 4,8 Millionen vorrätiger Unternehmen. Hinzu kommt die Bilanzdatenbank, die mehr als 11,8 Millionen Jahresabschlussinformationen zu einer Million Unternehmen ent-

hält. Der Auskunftserteilung im Verbraucherbereich dienen 120 Millionen personenbezogene Datensätze.

Inkasso und Forderungsmanagement

Neben der Wirtschaftsauskunft ist das Inkasso die zweite Creditreform Kerndienstleistung. 2018 wurden 1,6 Millionen Inkasso-Aufträge erteilt und im auch Factoring gab es eine Verbesserung: 14 Crefo Factoring Gesellschaften in Deutschland konnten ihren Umsatz um 7,2 Prozent steigern.

Rating AG

Ein in Zukunft weiter steigendes Umsatzvolumen erwartet die Creditreform Rating AG. Sie war 2012 von der Europäischen Zentralbank als Ratingtool-Provider zur Bewertung von Kreditrisiken zugelassen worden. Nach der bereits früher erfolgten BaFin-Anerkennung hat sich die Creditreform Rating AG damit weiter zertifiziert. Creditreform Rating erstellt Unternehmens- und Anleiheratings, Ratings für strukturierte Finanzierungen und Investmentanteile sowie seit 2016 auch Länderratings. Darüber hinaus werden auch Analysen von Kreditportfolien oder individuell definierten Unternehmensgruppen erstellt.

Risikosteuerung durch Risikobewertung auf der einen Seite und Liquiditäts- und Forderungsmanagement auf der anderen Seite stellen für die Arbeit von Creditreform die entscheidenden Faktoren dar, wenn es um den Gläu-

bigerschutz geht. Eine Aufgabe, der sich Creditreform seit 1879 stellt.

(3.447 Zeichen)

Neuss, Juli 2019

Über Creditreform

Mit der weltweit größten Datenbank über deutsche Unternehmen, 157.000 Unternehmensmitgliedern, einem Netz von 162 Geschäftsstellen in Europa sowie in China und 4.333 Mitarbeitern gehört Creditreform zu den führenden internationalen Anbietern von Wirtschaftsinformationen und Inkasso-Dienstleistungen. 1879 als Wirtschaftsauskunftei in Mainz gegründet, bietet Creditreform heute ein umfassendes Spektrum an integrierten Finanz- und Informationsdienstleistungen zum Gläubigerschutz. Mit aktuellen Bonitätsauskünften über Firmen und Privatpersonen und einem professionellen, effizienten Forderungs- und Risikomanagement gibt Creditreform Unternehmen Sicherheit beim Auf- und Ausbau ihrer Geschäftsbeziehungen.