



KUNDENBETREUUNG

FESTLEGEN

VON ABSCHLÄGEN

KI-GESTÜTZTER PROZESS



Die Jahresendabrechnung – ein sensibles Thema für Endkunden und EVUs gleichermaßen. Fällt sie zu hoch aus, weil der Abschlag nicht zum Kunden passt, nimmt der Kunde dies häufig zum Anlass für einen Anbieterwechsel. Mit intelligentem, **KI-gestütztem** Abschlagsmanagement legen Sie die Abschläge optimal fest und vermeiden den Wechsel ihrer Kunden.



FESTLEGEN VON ABSCHLÄGEN BESSERE KUNDENBINDUNG

Sind die Abschläge zu hoch gewählt? Zu niedrig? Wie lässt sich vermeiden, dass hohe Jahresendabrechnungen Kunden einen Anlass zum Anbieterwechsel liefern? Bei der Antwort hilft das intelligente Abschlagsmanagement. Die **KI-gestützte Lösung**, die wir zusammen mit unserem Partner **Westphalia DataLab** anbieten, vergleicht den geschätzten Verbrauch eines Kunden mit EVU-internen und externen Verbrauchsdaten von Kunden mit ähnlichen Eigenschaften. Das Ergebnis ist ein aussagekräftiger Vergleichswert für die optimale Abschlagshöhe. Auch wenn Kunden ihre Abschläge im EVU-Onlineportal selbst angeben, bietet die Lösung Orientierung. Weicht die Angabe des Kunden stark vom Vergleichswert ab, erhält dieser sofort einen Hinweis und kann seine Angaben entsprechend anpassen. Das Ergebnis sind weniger Nachzahlungen, eine bessere Kundenbindung und eine stabile Bestandskundenquote.

Ihre Vorteile:

- Verringern Sie den Anteil an Kunden mit einer Nachzahlung und reduzieren Sie somit die Quote von Kündigungen
- Bieten Sie Ihren Kunden mehr Transparenz und Service
- Erhöhen Sie Ihre Kundenbindung langfristig
- Ihre Bestandskundenquote bleibt hoch und stabil

Mehr
Informationen?

energy@verband.creditreform.de

in Kooperation mit
unserem Partner

W WESTPHALIA
DATALAB

www.crefo-energy.de