



KUNDENBETREUUNG

DIGITALISIERUNGS- SERVICES

KI-GESTÜTZTER PROZESS

```
0101 1001001111010101100110010001001001100100000000000
001101100010000000100100100000000000000000000000000000
1001000011001101010101101110101011011011011011011011
001001110001011 010101000000101010000010100011000010000
011011101001 010101100100 0101010010110000010000 01000
1000111111111 011111110101 1111110101111111 110011 1111
0001000000000 100001100100 010000 000110000 00011 1000
1111101001111 110111110100 0100111 10011101 111100 1111
110100 01010 10010110100 1101110 001100 101 110111 1111
1111000 0110 110110110 1101011 110101 001100 00 00100 11
0010 01 10101 01010000101 0 10000 101 10 001011 0010
1100 01 10110 11011 1 10111 011 11 110011 1111
0010 01 10111 01010 00100 0 00100 101 10 001011 00 0
1100 00 01000 00001 110111 1 10111 011 11 110011 11 1
0111 01 01110 11111 101101 1 10111 100 01 01 111100 11 1
0100 0 110 110101 1 10011 011 1 10 11001 10 1
101 0 0 0110 110111 1 1001 010 01 01 110100 10
110 1 11 0100 0010 0 0 101 100 00 001000 1
100 0 00 01 0101 1 001 01 10 1100 1
01 1 1 0 010 0 0 010 100 1 10 1100 1
10 0 0 1010 1 1 01 001 1 1 01 000
01 0 0 0 0 0
0 0
```

Als Experte für Finanz- und Wirtschaftsdaten sehen wir uns als Digitalisierungspartner der Energiewirtschaft. Wir bieten Ihnen ein breites Service-Spektrum rund um digitale Daten- und Informationsverarbeitung. Angefangen bei der Digitalisierung der Eingangspost bis hin zur strukturierten digitalen Bereitstellung Ihres analogen Archivguts. Mittels unterschiedlicher Methoden der Datenanalyse, -anreicherung und -veredelung schaffen wir auf Wunsch die Basis für neue Formen der Wertschöpfung.



DIGITALISIERUNGS-SERVICES ALTE DATEN – NEUE ERKENNTNISSE

Aus den digitalisierten Daten Ihrer alten Unterlagen erstellen wir Ihnen elektronische Kundenakten. Ebenso lassen sich neue Vorgänge im Kundensystem anlegen oder Informationen in bereits bestehende Kundenakten einlesen. Unser Partner **progressorg** ist an Ihrer Seite, wenn hohe Aktenvolumina vor Ort digitalisiert werden sollen. Ebenso wenn Sie in einem Workshop die richtige Herangehensweise für digitales Arbeiten ermitteln möchten. **Westphalia DataLab** unterstützt uns mit seinen KI-Tools, wenn es beispielsweise darum geht, Dokumenteninhalte strukturiert aufzubereiten, daraus Prognosen abzuleiten und weitere Prozesse anzustoßen.

Ihre Vorteile:

- Wir digitalisieren Ihre komplette Eingangspost. Dokumente, Briefe, E-Mails oder Faxe werden automatisiert erfasst.
- Ihre digitalisierten und strukturiert aufbereiteten Akten und Dokumente sind die Grundlage für alle Vorteile eines modernen Dokumentenmanagements sowie die Basis jeder Digitalisierungsstrategie in Ihrem Unternehmen.
- Schlagworte, Kunden-Rechnungsnummern und Aktenzeichen werden ausgelesen, dem Kundendatensatz oder den Mahnakten zugeordnet und in Ihrem DMS archiviert.
- Ohne Medienbruch können Sie Ihre Unterlagen in digitale Prozessabläufe integrieren.
- Sie haben sämtliche Unterlagen und alle Informationen auf einem Speichermedium.
- Komfortabel und per Mausclick können Sie von überall auf Ihre Daten zugreifen.

Mehr
Informationen?
energy@verband.creditreform.de

in Kooperation mit
unseren Partnern

W WESTPHALIA
DATALAB

PROGRESS ORG
Mittelstand Digital. TEC
DIGITAL. PUB

www.crefo-energy.de