



KUNDENBETREUUNG

ELEKTRONISCHE KUNDENAKTE

KI-GESTÜTZTER PROZESS



Eine durchgängige Digitalisierung aller Arbeitsabläufe, auch über das Forderungsmanagement hinaus. Dazu eine reibungsfreie Koordination mit Dienstleistern in **Echtzeit** – die elektronische Kundenakte von Creditreform verspricht gerade mittleren und kleineren Stadtwerken eine passgenaue Digitalisierungslösung. Für verringerte administrative Aufwände, schnellere Bearbeitung und deutlich reduzierte offene Posten.



ELEKTRONISCHE KUNDENAKTE ALLE DATEN UND DOKUMENTE IM BLICK – ÜBERALL UND JEDERZEIT

Ab der Kundenerfassung sind in der elektronischen Kundenakte alle Ereignisse digital hinterlegt: Sämtliche Daten, Dokumente, Kontakte und Kundeninteraktionen werden dort zusammengeführt – in Echtzeit und mit lückenloser Historie. Die datentechnische Integration von ERP-Anbietern und Dienstleistern im Bereich Inkasso und Risikomanagement erfolgt reibungslos. Im Zuge eines digitalen Workflows besitzen alle berechtigten Mitarbeiter jederzeit und von überall Zugriff und sind immer voll auskunftsfähig. Die digitale Kundenakte setzen wir gemeinsam mit unserem Netzwerk-Partner **intecsoft** um.

Ihre Vorteile:

- Sie erstellen Ihre Tagesroutinen, Teamplanungen, Analysen und Berichte auf Basis einer umfassenden und vollständigen elektronischen Kundenakte.
- In einem digitalen Workflow mit lückenloser Historie besitzen Sie jederzeit eine 100%ige Fall- und Ereignistransparenz.
- Die Vorgangs-Priorisierung erfolgt automatisiert – verpasste Fristen und ewige Wiedervorlageschleifen sind Vergangenheit.
- Freuen Sie sich auf nachhaltige administrative Entlastung und eine beschleunigte und effiziente Prozessabwicklung.
- Eine Schnittstelle zu Creditreform ist bereits vorinstalliert.

**Mehr
Informationen?**

energy@verband.creditreform.de

in Kooperation mit
unserem Partner



www.crefo-energy.de