



MANAGEMENT VON STÖRUNGEN

## INKASSO

**Ihr Kunde hat den ganzen Mahnprozess durchlaufen und die Forderungen noch nicht beglichen? Wir kümmern uns drum.** Dazu sprechen wir den Kunden direkt an – persönlich, lösungsorientiert und mit viel Verständnis. Wir treten als Problemlöser des Kunden auf und klären offene Forderungen einvernehmlich. Für den Erhalt von Kundenbeziehung und Image.



## INKASSO FORDERUNGEN KLÄREN UND KUNDENBEZIEHUNGEN SCHÜTZEN

Offene Fragen klärt man in Beziehungen am besten persönlich – darum nehmen wir direkten Kontakt zu Ihren Kunden auf. Beispielsweise über unser Online-Portal, per Telefon oder an über 128 Beratungsstellen. Stets ist es unser Ziel, Ihre offenen Forderungen vollumfänglich und schnell zu regeln. Ihre Kundenbeziehung bleibt positiv und Ihre Zeitaufwände und Kosten gering. Dabei helfen uns individuelle KI-gestützte Mahnstrategien und unsere umfangreiche Wirtschaftsdatenbank.

### Ihre Vorteile:

- Ihre Forderungen klären wir sensibel und zielorientiert, kostensparend und zügig.
- Sie verlassen sich auf erfahrene, geschulte Experten mit lösungsorientiertem Mindset.
- Sie profitieren von unserer Datenbank – mittels umfangreicher Informationen zur wirtschaftlichen Situation des Kunden steuern wir den Mahnprozess kostenoptimal.
- Für die elektronische Übermittlung von Inkassomandaten verwenden Sie unsere Schnittstelle – ganz einfach und komfortabel.
- Sie haben stets die volle Transparenz – wir halten Sie in jeder Projektphase informiert.
- Sie vermeiden Vertragskündigungen, schützen Ihre Kundenbeziehung und ebenso Ihr Image.
- Auch Ihre bereits titulierten Forderungen bearbeiten wir gerne – ohne jegliches Kostenrisiko für Sie.

**Mehr  
Informationen?**  
[energy@verband.creditreform.de](mailto:energy@verband.creditreform.de)