



KUNDEN-ONBOARDING DAS RICHTIGE ANGEBOT FÜR DEN RICHTIGEN KUNDEN

Egal, ob Ihr Kunde im Online-Shop, im Kundencenter oder über das Call-Center bestellt: Alle Anträge laufen in einem zentralen Prozess zusammen. Basierend auf Risiko- und Potenzialmerkmalen wie Bonitäten, Device-Fingerprints oder Adressdaten gibt unsere Lösung, die wir mit **SHS-Viveon** realisieren, vollautomatisch Empfehlungen ab.

Ihre Vorteile:

- Sie optimieren die Werthaltigkeit Ihres Kundenportfolios durch eine systematische KI-gestützte Kundenrisikosegmentierung.
- Vollautomatisch werden Interessenten in allen Internetkanälen bewertet – oft schon, bevor sie sich identifizieren.
- Kundenspezifische Angebots- und Konditionsempfehlungen beziehen Sie komfortabel und in Echtzeit.
- Ihre Vertriebspotenziale werden erweitert – finanzielle Risiken vermindert.
- Ihre Stammdaten werden automatisch geprüft und optimiert.
- Sie etablieren eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Risikostrategie.

**Mehr
Informationen?**

energy@verband.creditreform.de

in Kooperation mit
unserem Partner

SHS VIVEON

www.crefo-energy.de