



KUNDENBETREUUNG

MASSNAHMEN

ZUR KUNDENBINDUNG

Hat Ihr Kunde Interesse bzw. das Potenzial für höherwertige Produkte? Oder benötigt er besondere Zahlungskonditionen? Antworten geben unsere datengestützten individuellen Kundenbetreuungspläne. Für eine verbesserte Kundenkommunikation, optimale Nutzung von Potenzialen und Vermeidung von Forderungsstörungen.



MASSNAHMEN ZUR KUNDENBINDUNG BEZIEHUNGEN FESTIGEN UND VERTRIEBSPOTENZIALE NUTZEN

Was braucht ihr Kunde und was birgt er an Potenzialen? Um belastbare Antworten zu geben, vereinigen wir Ihre internen Zahlungserfahrungen mit den Informationen aus unserem Datenuniversum und bewerten Potenziale und Risiken. So entstehen individuelle Kundenbetreuungspläne für Ihren Kundenservice.

Ihre Vorteile:

- Sie identifizieren Upselling- und Cross-Selling-Potenziale.
- Auf dem Fundament unserer einzigartigen Datenbasis realisieren Sie zielgerichtete und punktgenaue Marketingmaßnahmen.
- Durch die bedarfsgerechte Ansprache festigen Sie Ihre Kundenbeziehungen.
- Mit dem datengestützten prädiktiven Forderungsmanagement vermeiden Sie Zahlungstörungen. Entsprechende Einsparungen bei der Forderungsbeziehung sind die Folge.

**Mehr
Informationen?**

energy@verband.creditreform.de