



MANAGEMENT VON STÖRUNGEN

KUNDENPORTAL

IN IHREM CORPORATE

DESIGN

Ihre Kunden erwarten in allen Bereichen einen digitalen Zugang zu Informationen und Leistungen. Dies gilt auch für Zahlungen und Zahlungsstörungen. Deshalb bieten wir Ihnen im Rahmen unserer Inkassotätigkeit ein internetgestütztes Kundenportal. Alle Funktionen der Plattform zielen darauf, eine schnelle, reibungsfreie und komfortable Vorgangsbereinigung zu ermöglichen. Kundenorientiert und effizient.



KUNDENPORTAL DIGITALER SUPPORT FÜR IHRE OFFENEN FORDERUNGEN

Über unsere digitale Kommunikationsplattform können Ihre Kunden Inkasso-Vorgänge bequem einsehen und selbstständig managen. Wir machen es Ihrem Kunden sehr einfach und angenehm. Und zwar völlig datenschutzkonform. Mit sicherer Authentifizierung sowie datenschutzfreundlichen Voreinstellungen (kein Tracking). Im Sinne eines durchgehenden und einheitlichen Brandings lässt sich die Oberfläche des Kundenportals nahtlos an Ihr Corporate Design anpassen.

Ihre Vorteile:

- Ihr Kunde kann Unterlagen anfordern oder hochladen und somit die Vorgangsbearbeitung beschleunigen.
- Er kann sehr einfach Akteneinsicht nehmen und sich informieren.
- Wünsche zu Ratenzahlungen oder Kontaktaufnahme können hinterlegt werden.
- Individuelle Vorlieben bei der Bezahlart haben wir berücksichtigt:
Alle gängigen Online-Payment-Lösungen stehen Ihrem Kunden zur Verfügung.
- Um Kommunikationsbarrieren zu beheben, können diverse Sprachen ausgewählt werden. Ebenso steht eine Chat-Funktion bereit.

**Mehr
Informationen?**

energy@verband.creditreform.de