



MANAGEMENT VON STÖRUNGEN

LAST CALL SERVICE

Ihr Kunde ist zahlungssäumig? Reagiert nicht auf Mahnungen? Dann kann unser Last Call Service die Beziehung retten, Vertragskündigungen und Inkasso vermeiden. Freundlich, dennoch mit Nachdruck nehmen unsere geschulten Mitarbeiter telefonisch Kontakt zum Schuldner auf.



LAST CALL SERVICE DIE FREUNDLICHE VORSTUFE ZUM INKASSO

Ihr Kunde ist zahlungssäumig und reagiert nicht auf Mahnungen – doch was steckt dahinter? Hier hilft unser Last Call Service. Verständnissvoll, dennoch mit Nachdruck nehmen unsere geschulten Mitarbeiter ein letztes Mal direkten Kontakt zum Schuldner auf. In vielen Fällen führt das zu einer einvernehmlichen Klärung des Sachverhaltes.

Ihre Vorteile:

- Sie erhalten eine gezielte Klärung der offenen Forderungen und entlasten damit Ihren Kundenservice.
- Sie vermeiden Vertragskündigungen und Inkassoverfahren – mit entsprechend positiven Wirkungen auf Umsatz und Ergebnis.
- Die Gesprächsergebnisse werden mit abgestimmten Ergebnis-Codes in Ihr ERP-System übertragen.
- Unsere rhetorisch und psychologisch geschulten Call Agents führen die Gespräche wertschätzend und entsprechend Ihrer Philosophie zum Schutz der Kundenbeziehung und Ihres Images.

**Mehr
Informationen?**

energy@verband.creditreform.de