



MANAGEMENT VON STÖRUNGEN

HAUSEIGENTÜMER- ERMITTLUNG / LEER- STANDSMANAGEMENT

Jeder Energieversorger kennt das Problem: Der abgelesene Zählerstand kann keinem Kunden zugeordnet werden. Häufigster Grund: Ein Mieter zieht aus, die Wohnung oder das Gebäude steht leer. Oder der neue Mieter vergisst schlichtweg, seinen Gas- und/oder Stromanschluss anzumelden. Gerade Grundversorgern bereitet dies Kopfzerbrechen. Denn wer seinen Vertragspartner nicht kennt, kann auch nicht abrechnen. Weder den Arbeitspreis für die verbrauchten Kilowattstunden noch den Grundpreis für Messstellen, Messungen etc., der auch ohne direkten Verbrauch anfällt.



HAUSEIGENTÜMERERMITTLUNG/ LEERSTANDSMANAGEMENT WISSEN, WER WO WOHNT

Den Kunden eindeutig zu identifizieren, ist meist komplex. Denn als Vertragspartner kommt nur infrage, wer auf den Versorgungsanschluss zugreifen kann. Der Gesetzgeber nennt das „Verfügungsgewalt“. Der Energieversorger muss also klären: Wer bewohnt derzeit die Immobilie? Und wer hat bei Wohnungsleerstand Zugriff auf den Anschluss? Ein Rechercheaufwand, der mit der Anzahl der Leerstände wächst. Hier bieten wir – gemeinsam mit unserem Partner **Das Datenhaus** – einen Lösungsprozess an – und Sie sparen Zeit und Aufwand.

Unser Prozess – Ihr Nutzen:

- Telefonische Ermittlung – wir ermitteln den Anschlussnutzer bzw. Eigentümer oder die Hausverwaltung per Telefon.
- Sofern erforderlich – Vor-Ort-Recherche mit bis zu zwei Besuchen innerhalb von vier Wochen (inkl. Dokumentation).
- Grundbuchabfrage – Klärung der Eigentumsverhältnisse über das Grundbuchamt
- Die Ergebnislieferung erfolgt immer in digitaler Form.

**Mehr
Informationen?**

energy@verband.creditreform.de

in Kooperation mit
unserem Partner



www.crefo-energy.de