



KUNDENBETREUUNG

BEARBEITUNG

POSTRÜCKLÄUFER &

ADRESSERMITTLUNG

**Unsere Gesellschaft wird immer mobiler.** Etwa 10% der Kundenadressen ändern sich jedes Jahr. Postrückläufer sind somit ganz normal. Wenn da nicht der Aufwand wäre, den man betreiben muss, um die richtige Adresse zu ermitteln. Zumal es sich bei Rückläufern oft um Rechnungen oder Mahnungen handelt. Lassen Sie uns das machen. Wir sorgen dafür, dass Sie schnellstmöglich an eine valide Adresse gelangen und Ihr Abrechnungsprozess reibungslos weiterläuft.



## BEARBEITUNG POSTRÜCKLÄUFER & ADRESSERMITTLUNG FINDEN UND ZUSTELLEN

Als Daten- und Informationsexperten finden wir Ihren Kunden auf Basis einer systematischen Adressrecherche. Soweit Schreiben per Briefpost mit der Option PremiumAdress der Deutschen Post AG versendet werden, ist eine durchgehend automatische Postrückläuferverarbeitung möglich. Im anderen Fall scannen wir die Rückpostumschläge und übernehmen die manuelle Validierung. Sie wünschen sich, dass die Adresse gleich in Ihr System eingepflegt wird? Das machen wir sehr gerne. Auch als komplett digitalisierter Prozess mit Systemanbindung.

### Ihre Vorteile:

- Wir finden die Adresse, die Sie brauchen. Schnell und effizient
- Ist eine zustellfähige Anschrift identifiziert, wird Ihr Schreiben automatisch neu zugestellt.
- Sie sparen Zeit und Aufwand im Vergleich zur Eigenrecherche.
- Sie verbessern die Qualität Ihrer Adressdatenbank.
- Die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Regeln ist garantiert.

**Mehr  
Informationen?**

[energy@verband.creditreform.de](mailto:energy@verband.creditreform.de)