

Ihre Vorteile im Überblick

- > **Inkassodienstleistungen aus einer Hand**
Von der vorgerichtlichen Beitreibung über die gerichtliche Titulierung bis hin zu Zwangsvollstreckungsmaßnahmen kümmern wir uns durchgehend um Ihre Forderungen.
- > **Höchste Qualitätsstandards** – egal in welchem Stadium des Zahlungsverzugs Sie uns ins Spiel bringen
- > **Hohe Erfolgsquote** dank optimierter Prozesse mit integrierten Bonitätsdaten
- > **Mehr Transparenz** und einfache Handhabung mit unserem Webinkasso
- > **Fairer Umgang mit dem Schuldner**
Konsequenter Forderungseinzug und kunden-erhaltendes Inkasso schließen sich bei uns nicht aus.
- > **Minimaler Aufwand** durch elektronischen Datenaustausch
- > Mit 129 Geschäftsstellen in Deutschland sind wir **Ihr Partner** direkt vor Ort

Haben Sie noch Fragen? Wir beraten Sie gern:

Verband der Vereine Creditreform e.V.

Hellersbergstraße 12
41460 Neuss
Tel. 0 21 31/1 09-0
Fax 0 21 31/1 09-8000
E-Mail: forderungsmanagement@creditreform.de



> Forderungsmanagement

Erfolge realisieren,
Liquidität schaffen.

C2016-2016.11

Creditreform unterstützt Sie ganzheitlich in allen Stufen des Forderungsmanagements. Unser schneller, erfolgreicher Forderungseinzug schafft Ihnen mehr Freiräume – nicht nur finanziell.

Kompetente Unterstützung von Anfang an

Forderungsmanagement beginnt für uns nicht erst mit dem Inkasso. Schon im Debitorenmanagement unterstützen wir Ihre Geschäftsprozesse. Sollten Zahlungen ausbleiben, führen wir mit unserem Mahnservice stringente, automatisierte Mahnläufe durch. Sollte Ihr Kunde trotz Mahnung weiterhin nicht zahlen, verfolgen wir auf Wunsch Ihre Forderungen nach der mit Ihnen vereinbarten Frist im Rahmen unseres Full-Service-Inkassos weiter.

Mehr Liquidität mit dem Creditreform Mahnverfahren

Unser primäres Ziel im vorgerichtlichen Mahnverfahren ist die schnelle Bezahlung Ihrer offenen Forderungen, ohne Ihre Kundenbeziehungen zu belasten. Gemeinsam mit Ihnen entscheiden wir über

- > die individuelle Vorgehensweise,
- > die Auswahl der aussichtsreichsten Aktionen (Mahnung, Telefoninkasso etc.),
- > den effizienten Maßnahmen-Mix,
- > den zeitlichen Ablauf und
- > die Häufigkeit und Tonalität der Ansprache.

Wir setzen Ihr Recht durch

Sollte der Schuldner auf alle außergerichtlichen Bemühungen nicht eingehen, leiten wir in Abstimmung mit Ihnen das gerichtliche Mahnverfahren ein. Unser umfassendes Know-how und die langjährigen Erfahrungen im Umgang mit Schuldnern und Schuldnerberatern versetzen uns in die Lage, Ihren rechtlichen Spielraum in vollem Umfang auszunutzen.

Wenn es des Einsatzes von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen bedarf, prüfen wir, welche der verschiedenen Optionen den größten Nutzen bringt. Wir führen dann für Sie die gesamte Korrespondenz mit Gerichtsvollziehern und Gerichten.

Machen Sie Ihre alten Forderungen zu Geld

Vermeintlich wertlose Forderungen übernehmen wir unabhängig vom Alter in unsere intensive **Titelüberwachung**. Dabei tragen wir das volle Kostenrisiko. Eine Provisionierung erfolgt nur im Erfolgsfall.

Grenzenlos für Sie im Einsatz

Das Creditreform **Auslandsinkasso** unterstützt Sie weltweit beim Forderungseinzug mit eigenen Landesgesellschaften oder spezialisierten Partnern. Diese sind vertraut mit der Sprache, der Geschäftskultur, dem Rechtssystem und den landesspezifischen Möglichkeiten, um ausstehende Beträge einzuholen. Das EU-Mahnverfahren ist uns dabei ebenso vertraut wie die Vollstreckung eines in Deutschland erwirkten Forderungstitels.

Weitere Bausteine zur Optimierung Ihres Forderungsmanagements

- > Die **Crefo Kreditversicherung** bietet Ihnen individuellen Schutz vor Zahlungsausfällen und Schäden durch Zahlungsverzug.
- > Mit **Crefo Factoring** können Sie Ihren Liquiditätsspielraum erweitern. Wir kaufen Ihre offenen Forderungen bei Rechnungsstellung an – die Gutschrift erfolgt sofort.
- > Durch den **Ankauf Ihrer zahlungsgestörten Forderungen** verschaffen wir Ihnen zusätzliche Barmittel für Forderungsbestände, die Sie vielleicht schon ausgebucht haben.

