

# CrefoPRAXIS

Speck Pumpen ergänzt mit den Daten aus dem Debitorenregister Deutschland (DRD) seine Kreditentscheidungen



## Ausgangslage

Die steigende Relevanz des E-Business bewirkte eine Veränderung der Kundenstruktur bei der Speck Pumpen Verkaufsgesellschaft GmbH – die Vergabe von Kreditlimits wurde komplexer. Vor der Teilnahme am Debitorenregister Deutschland (DRD) konnten die Kundenbeziehungen des Unternehmens nicht ausreichend beurteilt werden, das Risiko von Forderungsausfällen war relativ hoch. Vorteilhaft war, dass Speck Pumpen das Buchhaltungssystem Diamant®/3 einsetzte, was mit der entsprechenden Schnittstelle die Teilnahme am DRD-Zahlungserfahrungspool von Creditreform begünstigte.

## Aufgabe und Zielsetzung

Die Minimierung des Ausfallrisikos sowie die Optimierung der Kreditentscheidung bei Neu- und Bestandskunden gehörten zu den wichtigsten Aufgaben. Das Unternehmen beabsichtigte, die Entwicklung des Zahlungsverhaltens als Frühwarnindikator einzusetzen. Auf diese Weise wollte man eine Transparenz des durchschnittlichen Zahlungsziels des Debtors bei anderen Lieferanten schaffen und diese als Verhandlungsgrundlage nutzen.

Basierend auf dem Gegenseitigkeitsprinzip stellt Creditreform seinen Mitgliedern mit dem kostenfreien DRD-Datenpool wertvolle Informationen zum Zahlungsverhalten zur Verfügung. Unternehmen können so anonym und datenschutzkonform Veränderungen im Zahlungsverhalten ihrer Debitoren genauer erkennen, ihr Bestandskundenmanagement rechtzeitig anpassen und mögliche Forderungsausfälle vermeiden.

Ausschlaggebend für die Entscheidung pro DRD waren für Speck Pumpen die einfache Handhabung des Datenexports und -imports mit der Anwendungssoftware Diamant, gleichbleibende Qualität und geringe Kosten.



Das mittelständische Unternehmen Speck Pumpen Verkaufsgesellschaft GmbH besteht seit 1909 und entwickelte sich vom Familienbetrieb zum führenden Unternehmen in der Pumpenbranche mit vier Vertriebsbüros in Deutschland sowie Niederlassungen und Vertretungen in 40 Ländern weltweit.

Zu seinen Stärken gehören hohe Qualität, ständige Innovation und ein breites Angebot.

Der Handel und die Herstellung von Pumpen und Pumpenanlagen sowie der Handel und die Herstellung von Schwimmbadtechnik und Schwimmbadzubehör gehören zum Kerngeschäft.

Als Mitglied von Creditreform Nürnberg, mit 41 Mio. € Umsatz und 165 Mitarbeitern hat die Speck Pumpen Verkaufsgesellschaft GmbH ihren Hauptsitz in Neunkirchen.

## Debitorenregister Deutschland und CrefoScore

Das **Debitorenregister Deutschland** ist ein führender Zahlungserfahrungspool. Der kostenfreie Datenaustausch basiert auf Gegenseitigkeit. Über die analysierbaren Zahlungserfahrungen erfährt der DRD-Lieferant, wie seine Kunden bei anderen Lieferanten zahlen. So erhält er über Tendenzen im Zahlungsverhalten Frühwarnsignale zu Liquiditätseingpässen seiner Kunden und kann auch seinen Stellenwert als Lieferant bewerten.

**CrefoScore** ist eine Windows-basierte Credit-Management-Software und dient als Entscheidungsunterstützungssystem, das die von Creditreform gelieferten Wirtschaftsinformationen über Privat- und Geschäftskunden übermittelt, archiviert und bewertet. Die Bonitätsbewertung und Risikoeinschätzung erfolgt systemseitig standardisiert.

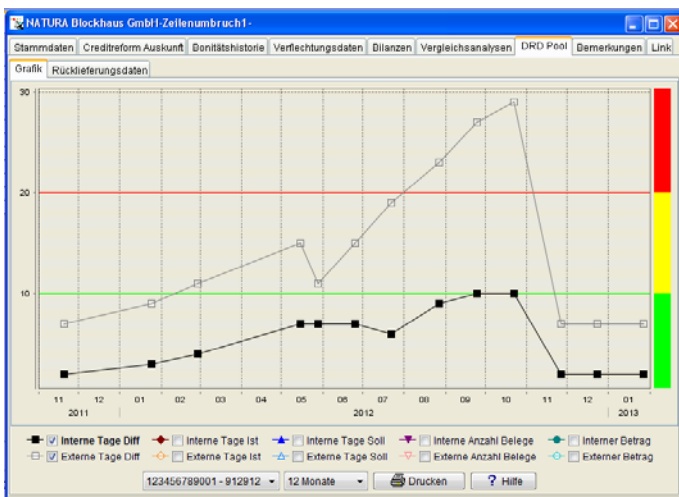


## Umsetzung

Mit der Creditreform Nürnberg Aumüller KG wurde in 2015 die Anbindung an das Debitorenregister Deutschland realisiert.

Neben der Schnittstelle der Diamant Software GmbH & Co. KG wurden die Daten ebenfalls in CrefoScore eingespielt und ausgewertet. So können nun die Zahlungserfahrungen eines Kunden angereichert werden, um ein einheitliches Bild zu erhalten. Per Mausklick kann die Zahlungsmoral eines Kunden nachvollzogen und mit der eigenen Zahlungserfahrung verglichen werden.

Die graphische Darstellung der Entwicklung eines Kunden in den letzten 12 Monaten spielt hierbei ebenfalls eine große Rolle. Dadurch kann das Zahlungsziel angepasst und optimiert werden.



CrefoScore: Vergleich der internen/externen Über-/bzw. Vorfälligkeiten

## Nutzen

"Durch den Erhalt der Zahlungserfahrungen bei Neukunden im DRD-Kapitel der Creditreform Wirtschaftsauskunft können wir uns ein besseres Bild von dem potenziellen Kunden machen. Die Entwicklung eines Bestandskunden in graphischer Form zeigt uns seine Zahlungsmoral in den letzten 12 Monaten auf. Dies stellt eine optimale Ergänzung zu unserer bisherigen Praxis bei Kreditscheidungen dar. Der Einbezug der DRD-Informationen in den manuellen Workflow unterstützt uns bei der Festlegung des sinnvollen Kreditlimits", so Stefan Dörr aus der Abteilung Finanzen von Speck Pumpen.

Die Optimierung der Zahlungsmoral von Kunden, die bei dem mittelständischen Unternehmen weniger pünktlich bezahlen als bei anderen Lieferanten, ist ein wichtiger Aspekt.

Es ist zeitnah geplant, das Buchhaltungssystem von Diamant auf SAP umzustellen, wobei die Zahlungsinformationen aus dem DRD auch in das unternehmensindividuelle Reporting integriert werden sollen. So können die Veränderungen im Zahlungsverhalten weiterhin in die Berechnung des Kreditlimits einfließen. Die DRD-Integration in SAP ist ebenfalls möglich.

## Ausblick

Nach der Umstellung auf SAP werden die DRD-Zahlungsinformationen in ein individuelles Reporting integriert und die Veränderung im Zahlungsverhalten in die Berechnung des internen Kreditlimits einfließen.



**Stefan Dörr**

ppa. Finanzen / Personal  
Speck Pumpen Verkaufsgesellschaft GmbH

„Das Debitorenregister Deutschland hilft uns bei Kreditscheidung bei Neu- und Bestandskunden.

Der direkte Zugriff aus Diamant sowie CrefoScore ermöglicht uns, die Zahlungsmoral unserer Kunden frühzeitig zu erkennen und zu handeln. Somit dienen die Zahlungserfahrungen als ein Instrument, Ausfälle zu minimieren.“