

# CrefoPRAXIS

alpha trans Luft- und Seefrachtspedition optimiert Zahlungsziel dank Debitorenregister Deutschland DRD



## Ausgangslage

Die Finanz- und Wirtschaftskrise im Jahre 2008/2009 traf die Warenkreditversicherer inmitten ihres Rationalisierungsprozesses. Viele Branchen, darunter auch die Speditionsbranche, wurden als "schlecht" eingestuft und pauschal aus der Deckung genommen.

Die alpha trans Luft- und Seefrachtspedition musste für die Kreditprüfung eine eigene Vorgehensweise definieren und einführen, zumal hohe Außenstände, damit verbundene Zinsaufwendungen und Forderungsausfälle verzeichnet wurden. Die Zahlungsschwierigkeiten traten bei 80 % der Stammkunden auf. Da gerade in der Luftfrachtbranche schnelle Entscheidungen in Bezug auf die Zahlungskonditionen zwingend sind, galt es, den Kreditprüfungsprozess zu optimieren.

## Aufgabe und Zielsetzung

Im Zentrum der Überlegung stand die Ausfallminimierung, da Umsatz nur dann generiert werden kann, wenn der Kunde bezahlt. Die alpha trans begann, verstärkt Informationen zum Zahlungsverhalten der Bestandskunden zu analysieren und in die Entscheidungsfindung einzubetten. Mit der Integration der DRD-Schnittstelle Diamant®/3 Rechnungswesen + Controlling werden nun Zahlungsinformationen in den DRD-Pool eingeliefert und ausgewertet. Um eine genauere Prüfung von potenziellen Neukunden und Bestandskunden vorzunehmen, werden neben dem Bonitätsindex, die Bilanz der Debitoren und die DRD-Zahlungserfahrungen überprüft. Forderungen werden zusätzlich mit einer Kreditversicherung abgesichert. Ein intensives Mahnwesen unterstützt zudem die Realisierung von Forderungen und trägt dazu bei, das unternehmerische Risiko weitgehend zu minimieren. Durch die Flexibilität und die Transparenz der DRD-Daten kann bei hohen Auftragsvolumen auch das durchschnittliche Zahlungsziel erhöht werden.



Seit 40 Jahren baut die alpha trans Luft- und Seefrachtspedition GmbH & Co. KG ihre Kompetenzen als Spezialist für Luftfracht, Seefracht und Logistik kontinuierlich aus. Dabei wird großen Wert auf die individuelle Gestaltung aller Transporte und auf den persönlichen Kontakt zwischen dem Kunden und den Experten von alpha trans gelegt.

Neben allen traditionellen Leistungen einer Spedition erhalten die Kunden vielseitige Beratung rund um ihren Transport.

Das Unternehmen ist eine mittelständische Spedition mit Hauptsitz am Münchener Flughafen und weiteren Standorten in Düsseldorf, Frankfurt, Stuttgart und Hong Kong und gehört zur BARTH+CO Group.

Zahlungsmoral DRD

DRD Zahlungsmoral (Durchschnitt letzte 12 Monate gewichtet)

	Eigen	Fremd	Gesamt	Differenz
10004	100	98	98	100
10005	96	97	97	96
10001	62	55	55	62
10003	30	74	74	30
21000	37	17	20	20
21000	40	20	29	20
10013	34	17	22	17
10013	31	17	19	14
10002	11	26	26	11
10012	35	25	26	10

Darstellung der DRD-Daten im Diamant/3

## Umsetzung

Gemeinsam mit Creditreform München wurde in 2010 die Anbindung an den Datenpool der Debitorenregisters Deutschland über die Schnittstelle Diamant®/3 Rechnungswesen + Controlling von Diamant Software realisiert. Die Vorbereitung und die Umsetzung der Schnittstelle verliefen unkompliziert.

Die Auswertungen sind jetzt über Diamant und CrefoScore abrufbar. Auf diese Weise können die Informationen über die Kunden angereichert werden, sodass ein einheitliches Kundenbild entsteht. Die DRD-Zahlungsinformationen werden in das wöchentliche Reporting integriert.

## Nutzen

"Das veränderte Zahlungsverhalten unserer Kunden und die Berechnung des Kreditlimits werden in Diamant sowie in CrefoScore implementiert. Wir analysieren die Daten und ziehen entsprechende Schlüsse daraus. Außerdem ist es wichtig zu sehen, welche Zahlungsziele unsere Kunden bei anderen Lieferanten haben, um unsere Zahlungsziele weiter zu optimieren", so Brigitte Standfest aus dem Accounting der alpha trans Luft- und Seefrachtspedition.

Eines der wichtigsten Projektziele wurde damit erreicht: Die Minimierung des Ausfallrisikos, das in 2016 bei unter 0,1 % lag. Der Transportspezialist kann durch die Verbesserung der Zahlweise seiner Kunden mehr Umsatz generieren und insbesondere gute Bestandskunden zu mehr Geschäften motivieren.

## Ausblick

Das veränderte Zahlungsverhalten sowie die Berechnung des Kreditlimits werden implementiert. Die Verbesserung in der Zahlweise eines Kunden wird an den Verkauf kommuniziert, der den Kunden mit einem Bonus künftig für mehr Aufträge gewinnen kann.



**Brigitte Standfest**

Buchhaltung/Accounting  
alpha trans Luft- und  
Seefrachtspedition  
GmbH & Co. KG

„Durch den DRD-Datenpool konnten wir unsere Informationslücke über unsere Kunden schließen und großzügiger Kreditlimits vergeben. Auch der Vergleich des Zahlungsverhaltens bei anderen Unternehmen macht es uns einfacher, das Zahlungsziel zu optimieren.“

## Debitorenregister Deutschland und Diamant®/3

Das **Debitorenregister Deutschland** ist ein führender Zahlungserfahrungspool. Der kostenfreie Datenaustausch basiert auf Gegenseitigkeit. Über die analysierbaren Zahlungserfahrungen erfährt der DRD-Lieferant, wie seine Kunden bei anderen Lieferanten zahlen. So erhält er über Tendenzen im Zahlungsverhalten Frühwarnsignale zu Liquiditätseingipfen seiner Kunden und kann auch seinen Stellenwert als Lieferant bewerten.

**Diamant®/3** ist eine Lösung für das Rechnungswesen, die sich flexibel an Kundenanforderungen anpasst. Modular aufgebaut und anwenderfreundlich, deckt die Software die Bereiche Rechnungswesen, Konsolidierung, Profit-Centermanagement, Controlling und Planung ab.